

**Copyright**

Acer e il logo Acer sono marchi registrati e Aspire è un marchio della Acer Inc. E della Acer America Corporation.

Microsoft Windows e il Logo Windows sono marchi registrati della Microsoft Corporation. Intel e Pentium sono marchi registrati della Intel Corp. Tutti gli altri marchi/nomi di prodotti sono marchi o marchi registrati delle rispettive società.

© 2002 di Acer Incorporated. Tutti i Diritti Riservati.

Prima edizione: novembre 2002

# Sommario

Benvenuti	1
Vantaggi Principali	1
Prima di cominciare	2
Istruzioni per la Sicurezza	2
Installazione del Sistema	3
Suggerimenti per la sistemazione	3
Sguardo Generale al Sistema	4
Veduta Frontale del Computer	4
Veduta Posteriore del Computer	6
Componenti del sistema	8
Componenti del sistema	9
Mouse	9
Tastiera	13
Altoparlanti	16
Monitor	17
DJ Audio	18
Unità di Memorizzazione dei CD	19
Lettori di Flash Card 3-in-1	19
TV Tuner (Opzionale)	21
Aggiornamento del Sistema	23
Come aprire la cassa	23
Installazione di Nuovi Componenti	25
Domande e Ricerca guasti	27
Problemi Generali del Sistema	27
Problemi della Tastiera/Mouse Senza Fili	29

## Benvenuti

Congratulazioni per l'acquisto del nuovo computer Aspire! Ora avete la comodità e la flessibilità di un PC multimediale con piene funzioni, che vi reca una produttività aumentata insieme a mezzo di divertimento digitale di prima classe. Dato che porta incorporato l'ultimo sistema operativo XP di Microsoft® Windows®, il vostro Aspire vi offre una serie di funzioni studiate per migliorare la vostra esperienza del lavoro al computer.

### Vantaggi Principali

Il vostro nuovo computer Aspire vi abilita a fare queste cose:

- Usare gli ultimi software di produttività per eseguire una serie di lavori di ufficio, come elaborazione di parole, lavoro con i tabulate finanziari e creazione di presentazioni.
- Massimizzare l'uso dell'Internet scaricando e eseguendo gli interessanti nuovi file multimediali.
- Godervi i vostri CD audio, anche quando non state usando il computer per altri lavori.
- Divertirvi a usare un nuovo PC di classe che offre dei collegamenti comodi con le più nuove periferiche.

## Prima di cominciare

Per garantire di poter usare il computer con sicurezza e nel modo corretto, prima di cominciare leggete attentamente questa guida per l'utente. Per una comoda consultazione in futuro, tenete sempre questa guida a portata di mano.

### Istruzioni per la Sicurezza

- Seguite tutti gli avvertimenti e le istruzioni segnate sul computer.
- Non cercate di fare da voi la manutenzione del vostro computer. Affidate l'assistenza al personale qualificato.
- Prima di fare pulizia o prima di aprire la cassa del computer, staccare la spina del computer e del monitor dalla presa a muro.
- Pulite la cassa del computer e il monitor con un panno inumidito. Non usare detergenti liquidi o spray.
- Non usate il computer in prossimità di acqua. Non versate mai dei liquidi di nessun tipo sul computer.
- Non posizionate il computer su una superficie instabile.
- Non esponete il computer a una fonte di calore e non lasciatelo sotto i raggi diretti del sole per un periodo prolungato.
- Non coprite o bloccate le aperture della ventilazione della cassa. Assicuratevi anche che il locale abbia una circolazione d'aria adeguata.
- Non spingete mai degli oggetti di qualsiasi tipo nel computer.
- Non lasciate niente sopra il cavo di alimentazione. Non piazzate il computer in un posto dove le persone possono camminare sul cavo di alimentazione.
- Il computer deve funzionare con il tipo di corrente indicato sull'etichetta. Se non siete sicuri del tipo di corrente che avete a disposizione, consultate il vostro distributore o la società elettrica del luogo.
- Il computer è stato progettato per il collegamento a una presa con la terra. Non disattivate questa funzione importante per la sicurezza.
- Se viene usata una prolunga, accertatevi che l'ampereaggio totale delle apparecchiature non superi l'ampereaggio indicato sulla prolunga. Usare una prolunga con la protezione dalle sovratensioni.
- Se il computer causa delle interferenze alla ricezione radiotelevisiva, provate ad usare uno dei seguenti rimedi:
  - Orientare di nuovo o cambiare posto all'antenna della radio o della

- televisione.
- Aumentare la distanza fra il computer e l'apparecchio radio televisivo ricevente.
- Collegare il computer a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegata la radio o il televisore.
- Consultare il distributore o un tecnico esperto di radio/TV per avere ulteriore aiuto.

## Installazione del Sistema

Bastano pochi minuti per installare il nuovo sistema di Aspire. Cominciate con il preparare l'area di lavoro. Accertatevi che la superficie sia stabile, piana e pulita.

Aprire con cura la scatola, assicurandovi di non danneggiare nè la scatola nè alcun altro dei materiali dell'imballo. Avrete ancora bisogno della scatola, se per caso dovete mettere via il computer o spedirlo. Sballate la scatola e disponete tutto il suo contenuto sul tavolo di lavoro.

La confezione contiene un poster Out Of Box Experience (OOBE). Consultate il poster OOBE come guida passo per passo nel montare il sistema del computer.

## Suggerimenti per la sistemazione

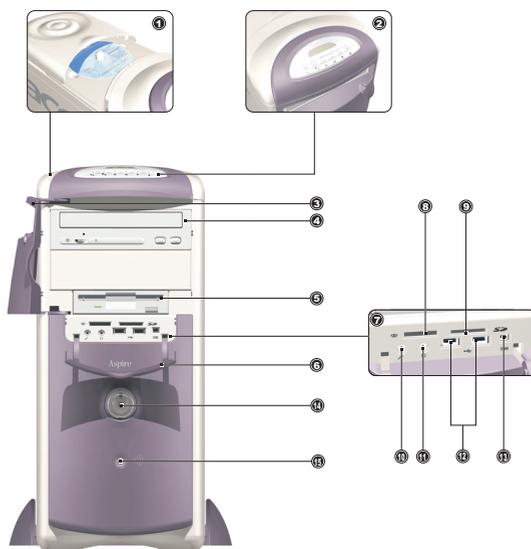
- Per avere il massimo di comodità nella visualizzazione, installate il monitor alla distanza di un braccio dalla vostra sedia, con la terza parte superiore dello schermo al livello degli occhi. Inclinate e girate il display per trovare la posizione ideale.
- Posizionate il mouse e la tastiera l'uno di fianco all'altra davanti al monitor. Controllate se siete in grado di prendere una posizione comoda per dattiloscivere.
- Per avere il Massimo della comodità, scegliete una sedia regolabile.
- Assicuratevi che l'area di lavoro sia bene illuminata.

## Sguardo Generale al Sistema

Impiegate alcuni minuti per studiare il nuovo sistema di computer Aspire. Imparate la posizione dei pulsanti, le porte e le altre funzioni dello hardware.

### Veduta Frontale del Computer

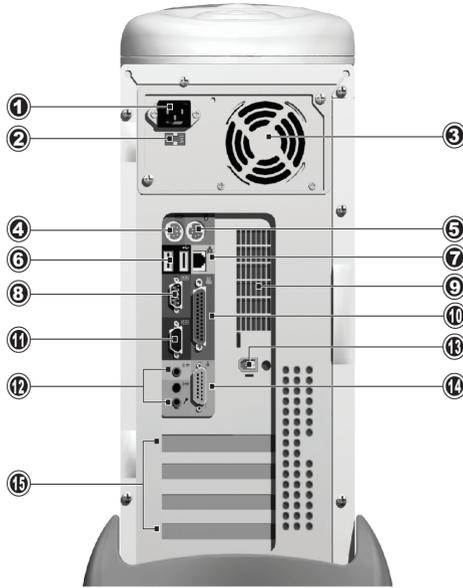
No	Descrizione
1	CD Unità di Memorizzazione
2	DJ Audio
3	Sportello del Drive
4	CD-ROM/DVD/CD-RW Drive
5	FDD Drive
6	Sportello Piazzetta Frontale Porte
7	Piazzetta Frontale Porte
8	Lettore Stecca di Memoria
9	Lettore SD/MMC
10	Porta Microfono in
11	Porta Altoparlanti/ Cuffie
12	Porta USB
13	Porta 1394
14	Pulsante della corrente
15	Pulsante di collegamento senza fili



## Veduta Posteriore del Computer

No.	Descrizione
1	Presa della Corrente
2	Interruttore Selettore di Voltaggio
3	Ventilatore
4	Porta Tastiera PS/2
5	Porta Mouse PS/2
6	Porta USB
7	Porta Lan
8	Porta Seriale
9	Apertura di Ventilazione
10	Porta Parallela
11	Porta VGA
12	Porte Audio
13	Porta 1394
14	Porta Giochi
15	Slot Scheda PCI

## Aspire G500



## Componenti del sistema

- **Monitor** - consultare pagina 17.
- **Tastiera** - consultare pagina 13.
- **Mouse** - consultare pagina 9.
- **Altoparlanti** - consultare pagina 16.

## Componenti del sistema

Il sistema di computer *Aspire* è fatto di vari componenti. Questi comprendono il computer, il monitor, la tastiera, il mouse e gli altoparlanti. Questa sezione offre una breve descrizione delle funzioni dei componenti principali.

### Mouse

Il dispositivo di puntatura compreso nel sistema di computer *Aspire* è un mouse ottico. Diversamente da un mouse tradizionale che ha bisogno di usare un mouse pad perchè il suo sistema a palla funzioni bene, un mouse ottico si può usare su quasi ogni superficie. Questo vi permette di operare il mouse in qualsiasi posto nelle vicinanze del computer – un vantaggio importante su un desktop intasato di oggetti.

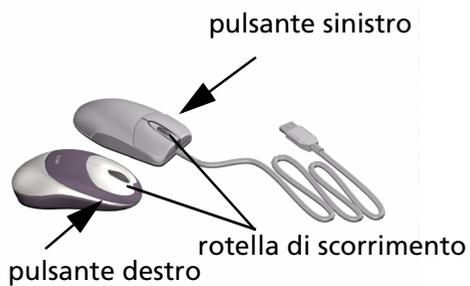
Il mouse ottico funziona facendo rimbalzare in continuazione un sottile raggio di luce dalla superficie su cui opera. Le informazioni dei raggi di luce di ritorno vengono lette dal mouse e trasmesse al computer. In questo modo il computer è in grado di calcolare i movimenti precisi del mouse.

Anche se il mouse può venire usato con efficienza sulla maggior parte delle superfici, i materiali molto rifrangenti, come il vetro e i metalli, possono distorcere il segnale luminoso. Se desiderate operare il mouse su una superficie rifrangente, dovete prima coprire la superficie con un oggetto non rifrangente, tipo un libro o un foglio di carta.

Sono disponibili due tipi di mouse ottici: Un mouse standard con filo e un mouse senza fili. Il tipo di mouse compreso nel vostro sistema dipende dal modello di sistema che avete acquistato.

Il vostro mouse possiede i controlli standard: due pulsanti e una rotella di scorrimento per una navigazione comoda nei documenti e nelle pagine web.

Per un maggiore aiuto nell'operazione del mouse, vedere la guida alla configurazione del mouse  sulla taskbar.



## Mouse con filo

Se il sistema di computer Aspire comprende un mouse con filo, dovete collegare il suo cavo a una delle porte USB del computer. Vedere il poster OOBÈ per la guida.



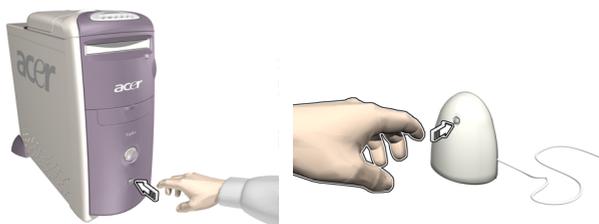
## Mouse senza fili

Un mouse senza fili offre la libertà di cambiare la posizione di lavoro senza dover affrontare il problema di un cavo bloccato o aggrovigliato.

Se il sistema di computer Aspire comprende un mouse senza fili, dovete permettere al mouse e al computer di stabilire fra loro una comunicazione via radio.

Prima di usare il mouse senza fili per la prima volta, accertatevi che le batterie siano installate in modo corretto. Con il computer acceso e il sistema operativo di Windows in funzione, spostate il mouse dentro al raggio (non più di 2 metri/6 piedi) del computer. Windows dovrebbe allora riscontrare il segnale radio e cominciare a usare il mouse. Se Windows non riesce a riscontrare il mouse, seguite i passi seguenti:

passo n. 1: Premete il pulsante di collegamento  sulla fronte del computer.



passo n. 2: Premere il pulsante di collegamento sul mouse.



pulsante di collegamento



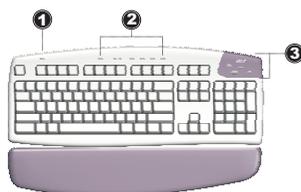
**Nota:** Quando il mouse senza fili ha la batteria scarica, una finestra che esce fuori vi ricorda di ricaricarla.

## Tastiera

Il sistema di computer Aspire possiede una tastiera multimediale, che fornisce il controllo al tocco per le funzioni multimediali più importanti, e anche l'accesso immediato ai vostri siti web preferiti.

La tastiera ha una serie standard di tasti, compresi i 12 tasti di funzioni, quattro tasti di direzione del cursore e una tastiera numerica.

I tasti multimediali forniscono le funzioni seguenti:



No.	Descrizione
1	Sospendi
2	Controllo Multimediale
3	Tasti Programmabili

I tasti veloci programmabili si possono impostare per aprire qualsiasi sito web o qualsiasi applicazione del vostro computer. Quando acquistate il vostro Aspire, i tasti veloci hanno le seguenti impostazioni predefinite:

-  Home - chiama la vostra Internet home page.
-  Email - lancia l'applicazione di email.
-  Vai - apre un'applicazione o un sito web di vostra scelta.
-  Ricerca - apre la macchina di ricerca di Internet.

Vedere la guida alla configurazione di iTouch  sulla taskbar per avere aiuto su come operare la tastiera o su come riprogrammare i tasti veloci.

Sono disponibili due tipi di tastiera multimediale: una tastiera standard con filo e una tastiera senza fili. Il tipo di tastiera compreso nel vostro sistema dipende dal modello del sistema che avete acquistato.

## Tastiera con filo

Se il sistema di computer Aspire comprende una tastiera con filo, dovete collegare il filo alla porta della tastiera PS/2 nel retro del computer prima di avviare Windows. Per la guida, vedere il poster OOBE...



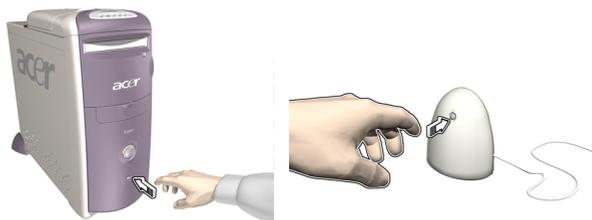
## Tastiera senza fili

Una tastiera senza fili permette una maggiore libertà di movimento. Questo significa che potete facilmente cambiare la posizione della tastiera per adattarla ai cambiamenti nella disposizione dell'area di lavoro.

Se il sistema di computer Aspire comprende una tastiera senza fili, dovete permettere alla tastiera e al computer di stabilire una comunicazione via radio.

Prima di usare la tastiera senza fili per la prima volta, accertatevi che le batterie siano installate in modo corretto. Con il computer acceso e il sistema operativo di Windows in funzione, spostate la tastiera entro il raggio (non più di 2 metri/6 piedi) del computer. Windows dovrebbe allora riscontrare il segnale radio e cominciare a usare la tastiera. Se Windows non riesce a riscontrare la tastiera, seguite i passi qui indicati:

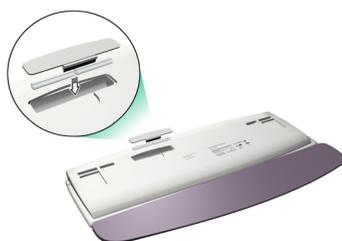
passo n. 1: Premete il pulsante di collegamento (»)) sulla fronte del computer.



passo n. 2: Premere il pulsante di collegamento sulla tastiera.



**Nota:** Quando la tastiera senza fili ha la batteria scarica, una finestra che esce fuori vi ricorda di ricaricare la batteria.



## Altoparlanti

Il sistema di computer Aspire ha in dotazione una serie di altoparlanti studiati per massimizzare il vostro godimento dei CD audio e dei nuovi affascinanti mezzi multimediali. Inserite la spina degli altoparlanti nella porta speaker-out nel retro del computer. Consultare il poster OOBÈ per un maggiore aiuto su come collegare gli altoparlanti. Per altre informazioni sull'uso degli altoparlanti, consultare il manuale accluso.



## Monitor

Il sistema di computer Aspire comprende un monitor progettato per fornire immagini visive di alta qualità. La dimensione e il tipo del monitor compreso nel vostro sistema dipende dal modello di sistema che avete acquistato. Inserite la spina del monitor nella porta VGA nel retro del computer. Consultare il poster OOBÈ per avere maggiore aiuto su come collegare il monitor. Per altre informazioni sull'uso del monitor, consultare il manuale accluso..



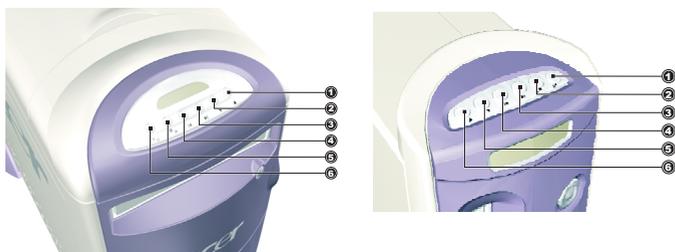
## DJ Audio

Il DJ Audio offre tutta la comodità di un CD player audio, permettendovi così di ascoltare i CD di musica preferiti anche quando il computer è nella modalità di corrente spenta.

Operare con il DJ Audio come segue:

- Premere uno dei sei pulsanti per accendere l'apparecchio. Se c'è già dentro un CD, il numero delle tracce verrà mostrato sul pannello del display.
- Premere il pulsante Stop/Estrai, e poi mettere un CD nel CD/DVD drive. Spingere il cassetto per chiuderlo.
- Premere il pulsante Play/Pausa per cominciare ad ascoltare il CD.
- Usare gli altri pulsanti per controllare l'esecuzione del CD.
- "SP" verrà mostrato quando il DJ Audio viene spento.

IL DJ Audio offre i seguenti pulsanti di controllo:



No.	Descrizione
1	Volume Su
2	Volume Giù
3	Traccia Successiva
4	Traccia Precedente
5	Stop/Estrai
6	Play/Pausa

Il DJ Audio viene spento automaticamente dopo un breve periodo di inattività. Premere uno dei sei pulsanti per riattivare l'apparecchio. Potete continuare a usare il DJ Audio per ascoltare i CD dopo che accendete di

nuovo il computer. In alternativa, potete usare il sistema audio incorporato del computer eseguendo un'applicazione di music player come Windows Media Player.

### Unità di Memorizzazione dei CD

Il computer Aspire fornisce un'unità molto utile di memorizzazione dei CD, che vi permette di tenere a portata di mano i CD che usate più di frequente per caricarli velocemente.

- Aprire e chiudere l'unità facendo scorrere delicatamente il coperchio sui suoi binari.
- Accumulare i CD (senza le custodie trasparenti) sull'asse. Non superare l'altezza dell'asse.



### Lettori di Flash Card 3-in-1

La piazzetta della porta frontale fornisce due lettori di Flash Card 3-in-1, potenziando così enormemente la funzionalità del computer Aspire. I lettori accettano le seguenti schede:

#### **Memory Stick**

Memory Stick è una scheda di memoria flash della Sony originariamente progettata per gli apparecchi digitali palmari, tipo le macchine fotografiche e i camcorder. Il minuscolo modulo ha le dimensioni di appena 21.5mm x 50mm x 2.8mm.

#### **Multimedia Card (MMC)**

MMC è un modulo di memorizzazione usato nei dispositivi piccoli palmari come cellulari, teledrin e PDA. La scheda supermini ha le dimensioni di 24mm x 32mm x 1.4mm e pesa meno di due grammi. Attualmente la capacità massima disponibile di memorizzazione di queste schede è di 64MB, e si prevede che sarà presto disponibile la versione da 128MB.

## SD Card

SD (Secure Digital) Card fornisce una memorizzazione sicura per i dispositivi palmari come cellulari e PDA. Ha lo stesso fattore di forma della Multimedia Card, ma è leggermente più spesso (2.1mm). Sebbene la sua capacità di encryption supporti le applicazioni di sicurezza e di protezione del contenuto, il suo tasso veloce di trasferimento dei dati (10Mbytes/sec) l'ha resa molto adatta per la memorizzazione di memoria normale flash.

### Uso delle Flash Cards

- Per caricare una Flash Card, basta semplicemente spingere la scheda in uno dei due slot. Windows riscontra automaticamente la presenza della scheda.



- Per rimuovere una Flash Card, spingere delicatamente l'orlo della scheda per sbloccarla dal lettore, poi tirarla fuori dallo slot. Windows riscontra automaticamente la rimozione della scheda.



## TV Tuner (Opzionale)

Certi modelli comprendono anche una scheda TV Tuner, situata in uno degli slot di schede PCI nel retro del computer. TV Tuner vi abilita a collegare un cavo televisivo standard al computer, permettendovi di ricevere un segnale televisivo.

Il software PowerVCR incluso vi permette di guardare i programmi TV e di registrarli, con il vantaggio ulteriore del time-shifting playback.

PowerVCR accetta un segnale analogico o di TV via cavo. Può anche eseguire e registrare il contenuto dei VCR e dei camcorder (Hi8 e V8), dei digital camcorder (DV) e delle telecamere dei PC.

Consultare la guida in linea a PowerVCR per le istruzioni dettagliate sull'uso di questa applicazione.

### Visualizzazione della TV

PowerVCR fornisce un elenco di numeri per la selezione dei canali, come pure i controlli standard di cambiamento dei canali. Inoltre **Auto Scan** cerca i canali disponibili.

Per aiutarvi nella selezione di un canale, la funzione di surfing dei canali vi permette di visualizzare in anteprima sedici canali simultaneamente. Cliccate su **Surf dei Canali** per mostrare una pagina di canali in anteprima disposti a griglia 4 x 4. I controlli **Pagina Successiva** e **Pagina Precedente** vi permettono di mostrare le pagine alternative di anteprima dei canali, mentre **Auto Page** aggiorna continuamente il display con nuove pagine.

Per selezionare un canale, cliccare quel canale nella finestra delle anteprime. Il canale appare allora nella modalità normale del display. In alternativa, cliccare **Annulla Surfing** per uscire dalla funzione di surfing dei canali.

### Registrazione

Le funzioni di registrazione comprendono la cattura di istantanee, il playback immediato con pausa e rallentatore, le registrazioni programmate e i richiami di registrazione quando l'HDD sta per arrivare al pieno della sua capacità.

Per catturare un'istantanea del display, basta semplicemente cliccare sul pulsante istantanea mentre si guarda la TV. L'immagine verrà memorizzata nella cartella specificata delle Impostazioni del Sistema **tabula in** Istantanea

Per avviare la funzione di replay immediato, cliccarvi sopra nel pannello principale mentre guardate la TV. I controlli **Avanti**, **Torna Indietro** e **Pausa** vi permettono di navigare, oppure potete trascinare il controllo **slider** per spostarvi più speditamente tra i fotogrammi.

Per registrare un programma mentre guardate la TV, semplicemente cliccate su **Registra** per cominciare, e poi cliccate su **Stop** quando volete terminare. Cliccando sul pulsante Registra durante la registrazione si vede mostrato il timer, e così vi si permette di selezionare un periodo fisso di tempo dopo di che la registrazione si fermerà automaticamente. Dopo una registrazione, apparirà la playlist, che vi permette di salvare il file.

Per programmare una registrazione in un orario in cui sarete assenti dal computer, girate l'interruttore sulla modalità **Programmatore di Registrazione**. Il mago della registrazione apparirà per guidarvi nella selezione delle impostazioni richieste per impostare il programmatore.

### **Time-shifting Playback**

La funzione di time shifting vi abilita a guardare un vecchio segmento di un programma in diretta mentre PowerVCR continua a registrare in diretta. Questo significa che potete:

- Guardare un programma già cominciato senza dover perdere la parte iniziale.
- Fare pausa nel guardare un programma in diretta quando dovete sospendere, e poi riprendere a guardare lo stesso programma dal punto il cui ve ne eravate andati.

Per attivare il time shifting, premere **Replay Immediato di TV** sul pannello sinistro del Power VCR, poi il sistema comincerà a registrare il programma nello sfondo. Potete fare il playback in qualsiasi momento spostando lo **slider** oppure usando i controlli **Avanti, Torna Indietro e Pausa**.

Per altre informazioni sulla funzione di TV, consultare la guida in linea a PowerVCR.

## Aggiornamento del Sistema

Potete espandere velocemente e facilmente il sistema di computer Aspire aggiungendo dei componenti supplementari. In alternativa potete aggiornare i componenti esistenti per ottenere una resa potenziata.

### Come aprire la cassa

Prima di aprire la cassa, spegnere il computer e staccare la spina del cavo di alimentazione dalla presa a muro.

- Rimuovere la base di appoggio di plastica.
- Rimuovere le viti di fissaggio per liberare il pannello del coperchio.



- Far scivolare via il pannello del coperchio.



## Installazione di Nuovi Componenti

Accertatevi di usare solo componenti che siano compatibili con il computer Aspire. Consultate il distributore sulla convenienza di nuovi componenti prima di acquistarli.

Per garantire un'installazione corretta, consultare la documentazione che accompagna i nuovi componenti prima di cominciare ad aggiungere o sostituire dei componenti. Le opzioni di aggiornamento possibili comprendono le seguenti:

- Sostituire l'HDD con un modello capacità superiore, oppure aggiungere un secondo HDD.
- Installare della memoria supplementare.
- Installare una scheda grafica come sostituto per il sottosistema di grafica incorporato.
- Sostituire il CD drive con un DVD o CD-RW drive.
- Installare una scheda aggiuntiva, quale una scheda fax/modem, in uno degli slot PCI vuoti.



## Domande e Ricerca guasti

Questa sezione cerca di rispondere alle domande più frequenti sul sistema del computer Aspire e di offrire dei suggerimenti per la soluzione dei problemi.

### Problemi Generali del Sistema

Consultate il file della guida in linea per ulteriori informazioni sul sistema di computer Aspire. Vedere anche la configurazione iTouch  per un aiuto sull'installazione e l'uso della tastiera e la configurazione del mouse  per un aiuto nell'uso del mouse.

**Q: Il mio monitor mostra uno schermo vuoto, il mio mouse/tastiera con filo non funziona, oppure i miei altoparlanti non emettono alcun suono. Come posso farli funzionare?**

A: Se un componente del sistema non funziona in modo corretto, per prima cosa bisogna controllare che sia collegato con il filo e sia acceso (se necessario) e poi collegato al computer in modo corretto. Consultare il poster OOB per un aiuto sul controllo dei collegamenti.

Per domande specifiche e problemi relative al monitor e agli altoparlanti, consultare la documentazione fornita insieme a quei componenti.

**Q: Il mio monitor è acceso e collegato in modo corretto, eppure lo schermo è ancora vuoto. Qual'è il problema?**

A: Controllare i controlli di luminosità e contrasto sul monitor. Provare anche a spostare il mouse o a battere su un tasto della tastiera per accertarsi che il monitor non sia nella modalità di risparmio di energia.

**Q: Il movimento del cursore del mouse è incostante. Come posso controllarlo meglio?**

A: Il sistema di computer di Aspire ha un mouse ottico che offre una maggiore libertà nell'operazione. Tuttavia le superfici molto rifrangenti, come vetro o metalli, possono distorcere il segnale ottico luminoso e causare problemi di traccia. Se volete far funzionare il mouse su una superficie rifrangente, dovete prima coprire la superficie con un oggetto non rifrangente, quale un libro o un foglio di carta.

Se usate un mouse senza fili, vedere la sezione qui sotto per un aiuto a stabilire una buona comunicazione via radio fra il mouse e il ricevitore.

**Q: Il mio floppy drive (FDD) perchè non è capace di leggere i miei dischetti?**

A: Prima di provare di nuovo a leggerlo, far uscire il disco e rimetterlo dentro di nuovo. Se ancora non riuscite a leggere il dischetto, controllate se sia un problema di disk drive inserendo e cercando di leggere altri dischetti. Forse avete un dischetto difettoso, oppure il vostro dischetto potrebbe aver bisogno di essere formattato.

Se credete che ci sia un problema nel drive, portate il computer all'assistenza.

**Q: Il mio sistema si blocca. Come posso ripristinare l'operazione normale?**

A: A volte Windows incontra dei problemi che fanno bloccare ("hang") il sistema operativo. Di solito questi problemi nascono da conflitti nei software di applicazione che eseguite. Premere i tasti Alt-Ctrl-Del simultaneamente per avere le istruzioni sullo schermo. Se Windows non è in grado di risolvere il problema, dovete premere di nuovo Alt-Ctrl-Del per fare il reboot. Nei casi estremi, quando la tastiera non risponde affatto, dovrete premere e tenere premuto il pulsante della corrente per eseguire un reboot forte "hard".

Se un'applicazione causa continuamente dei problemi, vedere il relative file della guida in linea per avere dei consigli. Potrebbe darsi che dobbiate disinstallare e poi riinstallare il software usando l'utilità Disinstalla del programma oppure, se non ce l'ha, usando il mezzo di Windows Aggiungi/Rimuovi Programmi. Per ulteriori informazioni vedere il file della guida in linea di Windows.

**Q: Windows continuamente si blocca ("hangs") o crolla ("crashes"). Come posso usare il mio computer di nuovo in modo normale?**

A: Se il vostro sistema operativo si è rovinato, forse avrete bisogno di far ritornare il computer a una configurazione precedente pulita ("clean"). Vedere la guida in linea a Windows per consigli su come riportare le impostazioni del proprio sistema a una configurazione precedente.

In casi estremi, magari deciderete di riportare il computer alle impostazioni predefinite dalla fabbrica. Il CD di ricupero in dotazione vi permette di ripristinare il software allo stato in cui era quando avete acquistato il vostro sistema di computer Aspire. Però quando usate il CD di ricupero, tutti i programmi aggiuntivi, i dati e le impostazioni andranno perduti.

Per ripristinare le impostazioni predefinite della fabbrica, seguite le istruzioni del CD di recupero. Fate il Back up dei vostri dati su un altro drive prima di cominciare questa procedura.

**Q: Ho provato a mettere in atto i suggerimenti forniti da questa guida dell'utente, ancora non sono in grado di far funzionare il mio sistema di computer Aspire in modo normale. Che cosa posso fare adesso?**

A: Se non riuscite a risolvere un problema dopo avere letto questi suggerimenti di soluzione dei problemi, portate il computer a del personale qualificato per l'assistenza. Non cercate di fare l'assistenza al computer da voi stessi.

### Problemi della Tastiera/Mouse Senza Fili

**Q: Che tipo di batterie devo usare?**

A: Usare solo batterie alcaline, non importa di quale marca.

**Q: Che durata delle batterie devo aspettarmi?**

A: La durata della batteria dipende dal tipo di dispositivo e dalla quantità di uso se ne fa. Per il mouse ottico senza fili, dovete prevedere di cambiare le batterie all'incirca ogni due mesi. Per la tastiera senza fili, una serie di batterie dovrebbe durare all'incirca sei mesi.

**Q: Ho cambiato le batterie e ora il puntatore del mouse non si sposta oppure la mia tastiera non funziona. Che cosa posso fare?**

A: Anzitutto controllate se avete inserito le batterie nel modo corretto. Successivamente, stabilite la comunicazione radio premendo prima il pulsante di collegamento sulla fronte del computer, poi premendo il pulsante di collegamento sul mouse o sulla tastiera.

**Q: Il mouse e la tastiera senza fili del mio Aspire usano le frequenze radio o la tecnologia a infrarossi?**

A: Il mouse e la tastiera senza fili di Aspire usano le frequenze radio per comunicare con un ricevitore incorporato nel computer.

**Q: Che frequenze usano il mouse e la tastiera senza fili?**

A: Il Canale 1 usa 26.995 MHz; il Canale 2 usa 27.045 MHz

**Q: Come faccio a far comunicare il mouse e la tastiera senza fili con il ricevitore?**

A: Prima premere il pulsante di collegamento sulla fronte del computer, poi premere il pulsante di collegamento sul mouse o sulla tastiera.

**Q: A che distanza dal computer posso usare il mouse e la tastiera senza fili?**

A: Generalmente il raggio della distanza non dovrebbe superare i 2 metri/6 piedi.

**Q: Il cursore non si sposta o si muove a strappi nello schermo. Che ci posso fare?**

A: Per prima cosa stabilire la comunicazione radio premendo il pulsante di collegamento sulla fronte del computer, poi premendo il pulsante di collegamento sul mouse.

In secondo luogo controllare la qualità delle batterie. Con delle batterie sane dovrete poter usare il mouse e la tastiera senza fili ad almeno 1 metro/4 piedi dal ricevitore. Se il problema rimane dopo aver cambiato le batterie, potete pensare che sussiste un problema ambientale. Potete poi verificare questo controllando la resa del mouse e della tastiera su un altro computer in un luogo diverso.

Per evitare interferenze al segnale radio, provate a spostare il sistema almeno a 8 pollici da altri dispositivi elettrici, oppure a spostare il mouse e la tastiera più vicino al computer. Se usate un tavolo di metallo o un tavolo con la struttura di metallo, provate a sollevare il computer, il mouse e la tastiera un pollice o più al di sopra della superficie del tavolo usando un tappetino del mouse molto spesso oppure un libro. Provate diversi luoghi e diverse posizioni.

**Q: Il mouse o la tastiera senza fili possono interferire con il mio telefono senza fili?**

A: È molto improbabile. Il mouse e la tastiera senza fili funzionano a frequenze talmente basse che generalmente non interferiscono con quasi nessun altro dispositivo senza fili.

**Q: Che cosa potrebbe causare un'interferenza con il mio mouse e tastiera senza fili?**

A: Qualsiasi dispositivo elettrico, compreso il monitor, i drive e gli altoparlanti, potrebbe causare un'interferenza con il vostro mouse e la tastiera. Un tavolo di metallo o un tavolo con struttura di metallo può anch'esso causare dei problemi di interferenze.

**Q: Quanti dispositivi senza fili posso usare nella stessa una zona?**

A: I dispositivi senza fili hanno un raggio di 2 metri/6 piedi, che però a volte può essere più grande in certe condizioni. Per evitare probabili interferenze, cercate di tenere i sistemi alla distanza reciproca di almeno 3 metri/10 piedi.

Non c'è un numero specifico di dispositivi senza fili che possono essere usati nella stessa zona, dato che ci sono molte variabili ambientali che influiscono sulla loro resa.

**Q: Quando spostato il mio mouse senza fili, esso fa spostare il cursore nel sistema che è accanto al mio. Come posso impedire questo?**

A: Questo si chiama parlare incrociato ("cross talk") e è caratterizzato dal fatto che un dispositivo senza fili controlla l'ingresso del cursore di un altro dispositivo collegato a un altro computer.

Per evitare eventuali interferenze, cercate di tenere i sistemi alla distanza reciproca di almeno 3 metri/10 piedi. Cercate anche di spostare il mouse più vicino al computer o più lontano dall'altro computer per migliorare la comunicazione radio.

Infine premere e tenere premuto il pulsante di collegamento sulla fronte del computer per dieci secondi per reimpostare le informazioni sul collegamento. Dovete allora premere il pulsante di collegamento sul mouse per ristabilire la comunicazione radio. Eseguite gli stessi passaggi su ogni altro dispositivo senza fili della zona sui quali avviene il parlare incrociato (cross talk).

**Q: Quando scrivo con la mia tastiera senza fili, il testo viene mostrato su un altro sistema che usa una tastiera senza fili. Come posso impedire questo?**

A: Questo è un altro esempio di parlare incrociato, per cui si applicano anche qui le soluzioni indicate sopra. Tuttavia prima di provare ad applicare i passaggi sopraindicati, rimuovere le batterie della tastiera per 15 minuti. Poi inserire di nuovo dentro le batterie e fare il reboot del computer. È importante che durante questo tempo non premiate il pulsante di collegamento sul ricevitore o sulla tastiera dell'altro sistema di desktop senza fili.

**Q: Quando sposto il mio mouse senza fili, il mio vicino non riesce a spostare il cursore del suo sistema. Come posso impedire questo?**

A: Questo si chiama "jamming," e capita quando un dispositivo senza fili impedisce a un altro dispositivo senza fili di funzionare fino a quando il primo dispositivo finisce di muoversi.

Per evitare possibili interferenze, cercate di tenere i sistemi a una distanza di almeno 3 metri/10 piedi. Sperimentate varie posizioni del computer e del mouse e cambiate la distanza fra il mouse e il computer.

Premere e tenere premuto il pulsante di collegamento sulla fronte del computer per dieci secondi per reimpostare le informazioni sul collegamento. Poi dovete premere il pulsante di collegamento sul mouse per ristabilire la comunicazione radio.

**Q: Ho messo dentro un CD/DVD e poi ho premuto il tasto Play/Pausa sulla mia tastiera, ma non è successo niente. Qual'è il problema?**

A: Per usare i tasti multimediali della vostra tastiera, dovete prima aprire un'applicazione di player di film o di player di musica.