

Acer eRecovery Management

Desenvolvido pela equipa de software da Acer, o Acer eRecovery Management é uma ferramenta que lhe permite de forma fácil, fiável e segura restaurar o seu computador para o seu estado original a partir de uma imagem armazenada numa partição oculta na unidade de disco rígido do computador.

O Acer eRecovery Management permite-lhe também de forma muito fácil criar cópias de segurança do seu sistema e dos seus dados sob a forma de uma imagem armazenada na unidade de disco rígido ou em discos ópticos.

Utilização do Acer eRecovery Management

Pode iniciar o Acer eRecovery Management de várias maneiras:

- Premindo a tecla de atalho **<Alt> + <F10>** durante o arranque ou em qualquer altura quando estiver a executar o Microsoft® Windows®.
- Premindo o botão Reset (Repor) existente no hardware (se este estiver disponível).
- No menu Start (Iniciar), vá até **Start > (All) Programs > Empowering Technology > Acer eRecovery Management** (Iniciar > Programas > Empowering Technology > Acer eRecovery Management).
- Clique no ícone **Empowering Technology** existente no seu ambiente de trabalho, ou prima o botão **<e>** para abrir a interface do utilizador **Empowering Technology**. Seleccione o ícone **Acer eRecovery Management**.



Isto irá abrir a página principal do Acer eRecovery Management.



Utilização da interface do utilizador

O Acer eRecovery Management utiliza uma interface de utilizador intuitiva que o guia ao longo dos vários processos de criação de cópia de segurança e de recuperação. Esta interface do utilizador é descrita em maior detalhe a seguir.

Senha

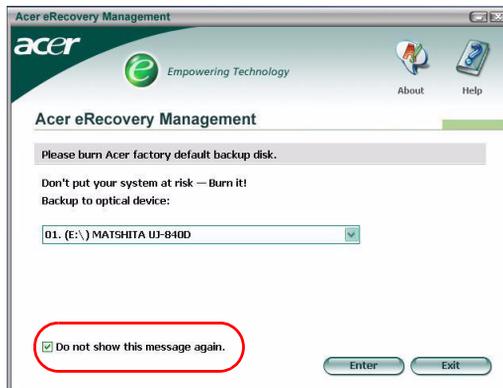
O Acer eRecovery Management necessita de uma senha para poder ser activado. A senha predefinida é composta por seis zeros (0s).

Lembrete para gravar a imagem predefinida para o disco

Ao utilizar o Acer eRecovery Management pela primeira vez, é lembrado para gravar a imagem predefinida (da partição oculta) para um disco óptico.



Após gravação do disco, ou caso tenha assinalado a caixa de verificação existente no canto inferior esquerdo do ecrã, o lembrete deixará de ser mostrado.

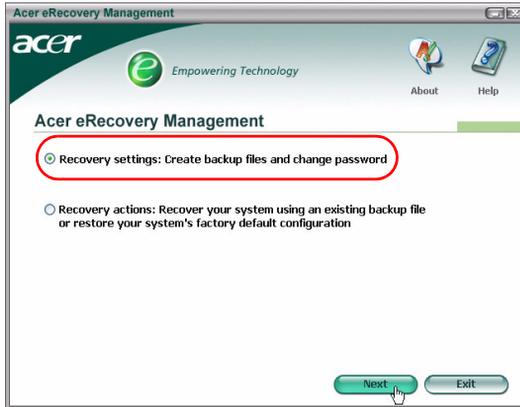


Criar a imagem de cópia de segurança

Pode criar uma imagem de cópia de segurança da configuração actual do sistema (aplicações, controladores e dados).

É uma boa ideia criar uma cópia de segurança regularmente para protecção do seu sistema e dos seus dados, ou antes de instalar hardware ou software novo.

Existem duas opções após clicar em **"Recovery settings"** (Definições de recuperação).



Criar cópia de segurança para unidade de disco rígido

A imagem é guardada na partição secundária do sistema (por predefinição trata-se da unidade D:\).

Se não houver espaço suficiente nesta partição secundária, a opção não estará disponível sendo emitido um aviso.

A criação de uma cópia de segurança na unidade de disco rígido garante-lhe a possibilidade de recuperar sempre o seu sistema se necessário, sem necessidade de recorrer a discos ópticos.

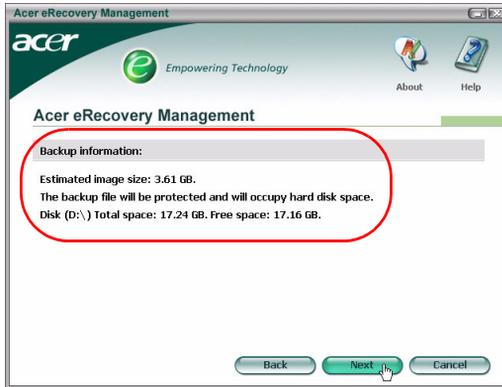
Etapa 1: Clique em **“Backup snapshot image: Create a disk image of your system’s current configuration”** (Criar cópia de segurança da imagem: Criar uma imagem da configuração actual do sistema no disco).



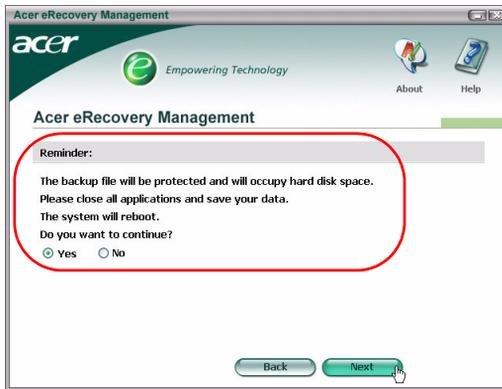
Etapa 2: A interface do utilizador pedir-lhe-á para introduzir uma descrição para a cópia de segurança.



Etapa 3: A informação relativa à cópia de segurança é apresentada.



Etapa 4: É-lhe pedido para fechar todas as aplicações e para confirmar e reconfirmar a criação da cópia de segurança.



Etapa 5: O sistema reinicia para o DOS e o processo de criação da imagem é iniciado.

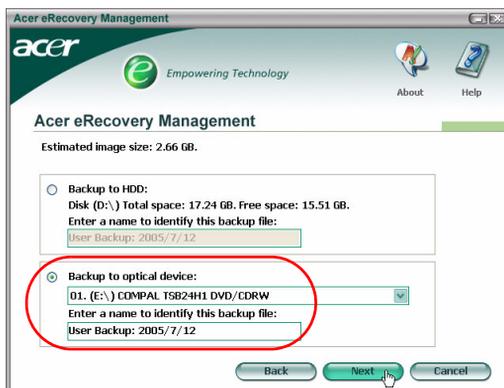
Etapa 6: Quando a criação da cópia de segurança ficar concluída, ou se esta falhar, é apresentada uma mensagem.



Criar cópia de segurança para um disco óptico

A imagem é guardada num disco óptico. O Acer eRecovery Management pode abranger vários discos se necessário. A criação de uma cópia de segurança para um disco óptico significa que os seus dados estarão sempre disponíveis nos discos, caso haja alguma falha ao nível da unidade de disco rígido.

Etapa 1: Clique em **“Backup to optical drive:” (Criar cópia de segurança para unidade óptica:)**, e introduza uma descrição para a cópia de segurança.



Etapa 2: A informação relativa à cópia de segurança é apresentada sendo-lhe pedido para confirmar a criação da cópia de segurança.



Etapa 3: É-lhe pedido para fechar todas as aplicações e para reconfirmar a criação da cópia de segurança.



Etapa 4: O sistema reinicia para o DOS e a imagem é criada na unidade de disco rígido.

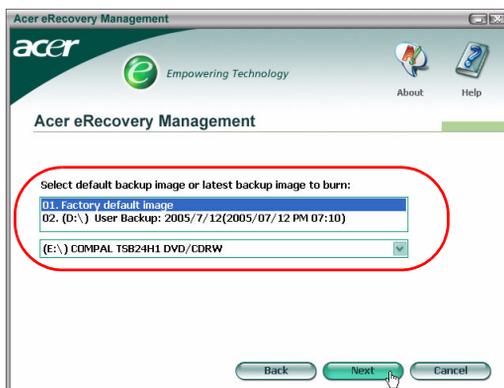
Etapa 5: Após criação da imagem, o Windows® arranca, e o processo de gravação é iniciado. O teclado e o rato são desactivados durante o processo de gravação de forma a garantir a estabilidade do sistema.

Gravar uma imagem para um disco óptico

Etapa 1: Clique em **“Burn image to disk: Create Backup disk”** (Gravar imagem para disco: Criar disco de cópia de segurança).



Etapa 2: Pode seleccionar a forma como pretende gravar qualquer imagem armazenada na unidade de disco rígido (incluindo a imagem predefinida guardada na partição oculta) para um disco óptico.



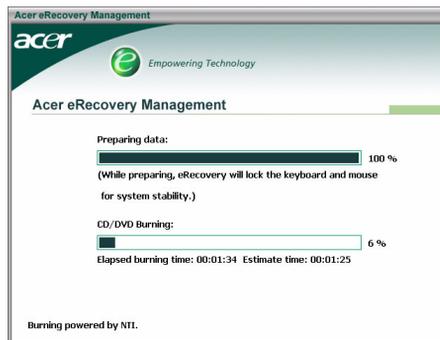
Etapa 3: A informação relativa à cópia de segurança é apresentada sendo-lhe pedido para confirmar a criação da cópia de segurança.



Etapa 4: À medida que cada disco vai ficando cheio, o Acer eRecovery Management pede-lhe que introduza o disco seguinte vazio.

Etapa 5: É-lhe pedido que identifique cada disco de forma sequencial.

Etapa 6: Após início do processo de gravação, o teclado e o rato ficam desactivados de forma a garantir a estabilidade do sistema.



Etapa 7: Quando a criação da cópia de segurança ficar concluída, ou se esta falhar, é apresentada uma mensagem.



Eliminar a imagem de cópia de segurança criada pelo utilizador

Pode optar por eliminar a imagem de cópia de segurança por si criada para libertar espaço na unidade de disco rígido.



Depois de ter seleccionado esta opção, será lembrado de que a operação não pode ser anulada sendo-lhe pedido que confirme a mesma.



Senha

De cada vez que o Acer eRecovery Management é iniciado, este pedir-lhe-á uma senha se esta tiver sido definida. A senha predefinida é composta por seis zeros (0s).

Uma prompt aparecerá no canto inferior esquerdo do ecrã aquando da utilização da senha predefinida. Depois de ter alterado a senha, esta prompt desaparece.



Nota: Se uma senha incorrecta for introduzida três vezes seguidas, o Acer eRecovery Management fecha e volta automaticamente ao Windows®.

Para alterar a senha

Etapa 1: Pode alterar a senha predefinida seleccionando a opção **“Password: Change eRecovery Password”** (Senha: Alterar a senha do eRecovery) na página principal.



Etapa 2: Ser-lhe-á pedido para introduzir a nova senha duas vezes. A nova senha pode ter um máximo de oito caracteres.

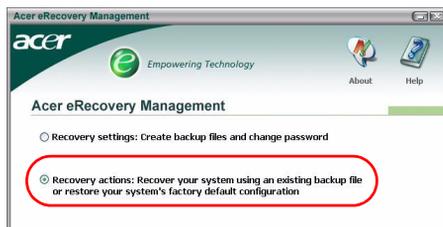


Etapa 3: Se as duas senhas não corresponderem, ser-lhe-á pedido para tentar novamente. O utilizador será informado da alteração da senha.



Recuperação do sistema

Etapa 1: Clique em **"Recovery actions"** (Ações de recuperação)



Etapa 2: Ser-lhe-á apresentada uma lista de opções disponíveis.



A opção "Restore factory default imagem" (Restaurar a imagem predefinida)

Ao optar por restaurar a imagem predefinida, estará a restaurar o seu computador para o seu estado original. Todos os dados e programas por si instalados perder-se-ão.

Depois de confirmar a sua intenção de prosseguir, o computador é reiniciado e dá início ao restauro do sistema a partir da imagem armazenada na partição oculta.



A opção "Restore C: from user backup image" (Restaurar a unidade C: a partir da função de criação de uma imagem de cópia de segurança)

Se escolher esta opção, poderá restaurar a imagem criada mais recentemente. A informação da imagem é apresentada por baixo da opção.

Esta opção apenas está disponível se a imagem estiver armazenada numa unidade que esteja formatada com o sistema de ficheiros FAT32. Se não estiver disponível qualquer imagem (quer porque a partição foi convertida para o formato NTFS, quer porque não foi criada nenhuma imagem), esta opção não estará disponível.

A opção "Recover system from CD/DVD backup" (Recuperar o sistema a partir do CD/DVD de cópia de segurança)

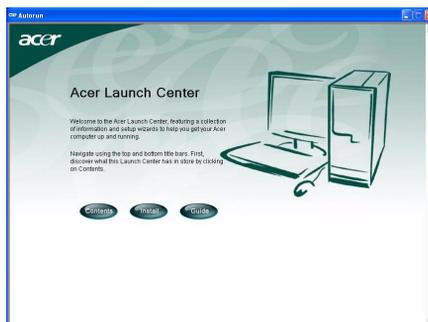
Se optar por proceder ao restauro do sistema a partir de uma imagem num disco óptico, a BIOS será alterada de forma a arrancar a partir da unidade óptica. Se não for encontrado qualquer disco de cópia de segurança, ser-lhe-á pedido para introduzir o disco.



A opção "Reinstall applications or drivers" (Reinstalar aplicações ou controladores)

Se uma aplicação ou um controlador tiver sido danificado, pode optar por voltar a instalar.

O Acer eRecovery Management precisará de extrair os dados da partição oculta. Este processo pode demorar algum tempo, o teclado e o rato ficarão desactivados durante o processo de forma a garantir a estabilidade do sistema. Após a extracção dos dados, verá a página de execução automática do "Acer Launch Center".



Restauração do sistema a partir da interface DOS

Se o sistema não conseguir arrancar para o Windows, pode restaurá-lo utilizando o DOS. O sistema será iniciado a partir da partição oculta de forma a concluir o processo de recuperação.

Arranque a partir da partição oculta

Proceda ao arranque a partir da partição oculta premindo a tecla de atalho <Alt> + <F10> durante a rotina POST.



Se a senha tiver sido definida (por si, ou caso se trate da senha predefinida), ser-lhe-á pedido para proceder à introdução da mesma.



Se uma senha incorrecta for introduzida três vezes seguidas, o sistema procederá ao arranque para o sistema operativo.

Página principal da partição oculta

É-lhe dado a escolher entre restaurar o sistema; alterar a senha; ou sair para o Windows.

Restaurar o sistema

As opções disponíveis são listadas ao escolher a opção "System Recovery" (Recuperação do sistema).

- A opção **Factory Default Image** (Imagem predefinida) irá restaurar a imagem predefinida a partir da partição oculta.
- A opção **Backup from CD Media** (Cópia de segurança a partir de CD) irá restaurar o sistema a partir de uma imagem gravada para o disco óptico.
- Se tiver uma **imagem criada pelo utilizador** na sua unidade de disco rígido, esta será também apresentada como opção.
- É-lhe pedido para confirmar o seu desejo de recuperação do sistema.
- Será lembrado de que todos os dados armazenados na unidade C:\ perder-se-ão sendo-lhe pedido para confirmar esta informação.
- O processo de restauro da imagem predefinida e das imagens guardadas na unidade de disco rígido é iniciado.

Restauração do sistema a partir de discos ópticos

- Ser-lhe-á pedido para introduzir primeiro o disco de cópia de segurança.
- O Acer eRecovery Management confirmará o seu desejo de restaurar o sistema.
- Será lembrado de que todos os dados armazenados na unidade C:\ perder-se-ão sendo-lhe pedido para confirmar o restauro do sistema.
- O process é iniciado. Ser-lhe-á pedido para introduzir os outros discos se necessário. Se estiver a proceder ao restauro do sistema a partir da imagem predefinida gravada para um disco, o Acer eRecovery Management pedir-lhe-á para introduzir o disco 2 para começar.
- Se estiver a utilizar uma imagem criada pelo utilizador, ser-lhe-á pedido para introduzir os discos conforme necessário.

Alteração da senha

Para alterar a senha, é-lhe pedido para introduzir a nova senha duas vezes.

Se a alteração for feita com êxito, uma mensagem é apresentada.

Se a alteração não tiver êxito (pelo facto de as duas senhas introduzidas não corresponderem) é-lhe pedido para tentar novamente.

Restauração do sistema através da utilização de um disco óptico de arranque

Pode optar por restaurar o sistema a partir de um disco óptico de arranque criado anteriormente. Terá de ajustar as definições da sua BIOS para poder proceder ao arranque a partir do disco óptico, e introduzir o primeiro disco antes do reinício do sistema.

Utilização de um disco com a imagem predefinida

- Após o arranque, o Acer eRecovery Management confirmará o seu desejo de restaurar o sistema. Será apresentada a informação relativa à imagem de cópia de segurança.
- É-lhe pedido para confirmar duas vezes o processo de recuperação.
- É-lhe pedido para introduzir o disco 2.
- O processo será iniciado assim que clicar em "OK".
- No final do processo, é-lhe novamente pedido para introduzir o disco 1.
- Uma barra de progresso mostra o estado da operação de restauro caso esteja a fazê-lo a partir da imagem predefinida.
- Será informado após a conclusão da recuperação.

Utilização de um disco com uma imagem de cópia de segurança criada pelo utilizador

- Após o arranque, o Acer eRecovery Management confirmará o seu desejo de restaurar o sistema. Será apresentada a informação relativa à imagem de cópia de segurança.
- É-lhe pedido para confirmar duas vezes o processo de recuperação.
- É-lhe pedido para introduzir o primeiro disco.
- O processo será iniciado assim que clicar em "OK". Ser-lhe-á pedido para introduzir os discos seguintes se necessário.
- Será informado após a conclusão da recuperação.