

Acer Projector Gateway

Introduzione

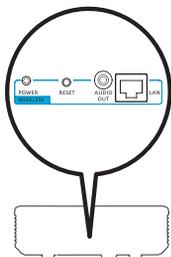
Acer Projector Gateway (APG) è un sistema geniale e integrato che migliora le presentazioni che vengono effettuate mediante il proiettore Acer. APG fornisce una connettività di sorgente versatile, i più moderni strumenti di eProjection Management, un supporto per una un a riproduzione video mediante il decoder integrato e molto altro ancora.

Funzioni APG:

- Proiezione wireless ad alte prestazioni mediante access point integrato dotato di CODEC non dissipativi e una porta RJ-45 per le connessioni cablate.
- Riproduce qualsiasi contenuto audio mediante gli altoparlanti integrati nel proiettore per ulteriori effetti.
- I visitatori possono lanciare facilmente Acer eProjection Management automaticamente inserendo il token Acer Plug-and-Show (con funzione autorun di Windows) nella porta USB della sorgente, oppure installando il software mediante il browser Internet. Non è necessario il disco con i driver.
- Presenta una interfaccia grafica semplice da utilizzare per configurazione e funzionamento semplici.
- Consente a chi effettua la presentazione di connettersi a Internet o all'Intranet aziendale per recuperare contenuti interattivi durante le presentazioni.
- Supporta fino a quattro presentazioni contemporaneamente in modalità di proiezione a schermo suddiviso.
- Supporta le funzioni del telecomando per l'utilizzo dell'apparecchio.
- Effettua connessioni wireless o cablate mediante rete 802.11b/g o Ethernet 10/100.
- Gestione della connessione avanzata a Internet.
- Protezione rete wireless (WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK).

Guida ai componenti

Questa tabella tratta le funzioni hardware di APG:



Icona	Componente	Descrizione
	Porta LAN	Si collega ad una rete Ethernet 10/100.
	Jack di USCITA AUDIO	Si collega a dispositivi di uscita linea audio.
	Tasto RESET	Riavviare APG.
	Indicatore alimentazione	Indica lo stato di alimentazione di APG.
	Connettore per antenna WLAN	Si collega ad una antenna LAN wireless.



Nota: APG fornisce funzioni di proiezione avanzata quando si entra in modalità supervisore. Impostare una password per supervisore e abilitare il controllo completo delle impostazioni del sistema con la comodità del telecomando.



Importante: Acer consiglia di impostare il nome del proiettore (SSID) e la password del supervisore quando si utilizza il proiettore per la prima volta.

Requisiti di sistema

- Software Acer eProjection Management installato o token Acer PnS pronto.



Nota: Acer PnS token è un accessorio optional.

- CPU del computer - Intel Pentium III-800 MHz (o superiore).
- Memoria del computer – 256 MB di RAM necessaria, 512 o più consigliata.
- Disco rigido – 10 MB di spazio su disco rigido disponibile.
- Visualizzazione: Si consiglia un monitor (PC e display) Super VGA con supporto 800 x 600, colore 16 bit o con risoluzione di visualizzazione maggiore.
- Adattatore Ethernet (10/100 Mb/s) per connessione Ethernet.
- Un adattatore WLAN supportato per una connessione WLAN (qualsiasi dispositivo WiFi NDIS conforme 802.11b o 802.11g).
- Applicazione video – Si consiglia di effettuare l'upgrade a Windows Media Player (WMP) v.10 o superiore.

SO supportato

- Windows Microsoft Windows 2000 con service pack 4 o successivo.
- Windows XP Home o Professional Service pack 2 32-bit (consigliato).
- Windows Vista 32-bit.
- Windows Vista SP1.

Browser supportato

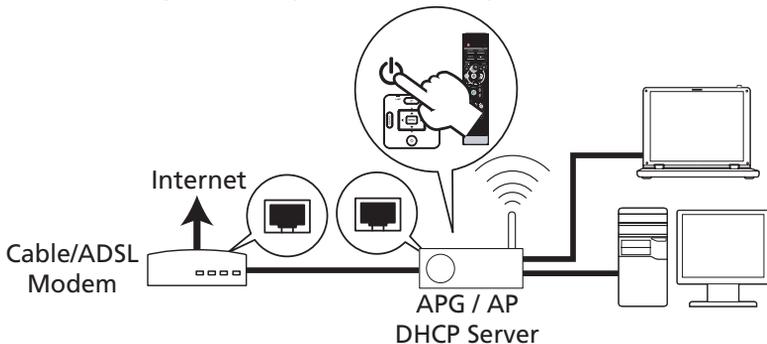
- Windows: Microsoft Internet Explorer 6.0 o 7.0 (consigliato), Firefox 1.5 o 2.0.

Collegate al proiettore

Prima di iniziare a proiettare, è necessario fare le seguenti operazioni:

Attivare la rete e connettersi

Premere il tasto **Alimentazione** sul telecomando in dotazione o sul dispositivo per accendere il proiettore Acer e abilitare la WLAN. Si consiglia anche di effettuare il collegamento del proiettore alla LAN per una connessione cablata.



Verificare le informazioni sulla schermata iniziale

Fare attenzione alle informazioni importanti qui riportate. La schermata iniziale è composta dai seguenti elementi: **Projector ID (ID proiettore)**, **Acer logo (Logo Acer)**, **network information (informazioni di rete)** e **instructions (istruzioni)**.



Projector Name (SSID) : AcerProjectorGateway
 Server IP : 192.168.100.10
 Security : None

To initialize the projector, do the following:

1. Enable your WLAN or LAN, and connect to the Acer Projector Gateway.
2. Open your browser, or enter the IP address (refer to the above server IP Address.)
3. Click on "Download", and execute the installation program.
4. Make sure your personal firewall doesn't block the "Acer eProjection Management" application.
5. Execute the application icon on the desk and enter the Projector ID to start projection.

Note : Or you can choose to execute application directly by plugging USB PnS(Plug & Show) Token into USB port.

ID proiettore (visualizzato solo se disponibile)

Il numero a quattro cifre non verrà visualizzato in alto a sinistra sullo schermo finché questa opzione non sarà abilitata dal supervisore nella scheda **Configure (Configura)** sotto Acer eProjection Management. Le quattro cifre verranno fornite casualmente per fornire una identificazione all'apparecchio. Per ulteriori informazioni, vedere ID proiettore a pag 16.

Nome proiettore (SSID)

Il nome del proiettore e il SSID (Service Set ID) iniziale possono essere aggiunti dal supervisore nella scheda Configura di Acer eProjector Management. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazioni di rete a pag 17.

IP del server

L'IP del server indica l'indirizzo IP utilizzato dal proprio proiettore per connettersi ad una rete cablata o wireless. In genere, per le connessioni cablate e quelle wireless, è 192.168.100.10. L'IP del server verrà assegnato dalla rete cablata con il DHCP abilitato. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazioni di rete a pag 17.

Sicurezza: (None (Nessuna), WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK)

Wired Equivalent Privacy o Wireless Encryption Protocol (WEP) è uno schema per le reti wireless sicure e costituisce parte integrante dello standard di rete wireless IEEE 802.11. WPA-PSK (Accesso Wi-Fi protetto - chiave pre-condivisa) e WPA2-PSK sono altri metodi individuali di codifica con livelli di protezione più alti. L'opzione viene abilitata dal supervisore nella scheda **Configure (Configura)** sotto Acer eProjection Management. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazioni di sicurezza a pag 18.

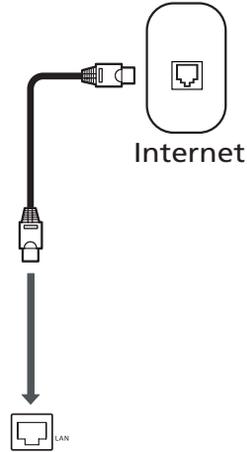
Seguire le istruzioni nella schermata iniziale per collegarsi ed iniziare a proiettare

- 1 Controllare l'opzione **Projector ID (ID proiettore)**, **Projector Name (Nome proiettore) (SSID)**, **Server IP (IP del server)** e **Security (Protezione)** sulla schermata. Chiedere al supervisore di impostare una chiave più sicura quando è abilitata l'opzione Security (Protezione).

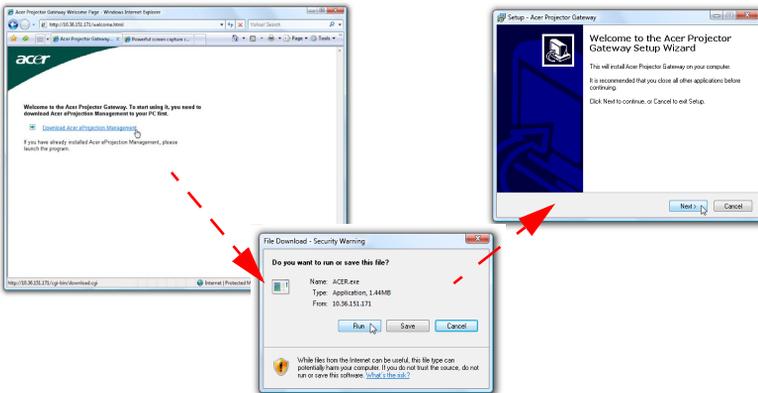


Projector Name (SSID) : AcerProjectorGateway
 Server IP : 192.168.100.10
 Security : None

- 2 Per effettuare il collegamento wireless, abilitare la WLAN e selezionare l'access point etichettato **AcerProjectorGateway** o **AcerProjectorGatewayXXXX**. Collegare il proiettore alla rete locale per una connessione cablata.



- 3 Aprire il browser Internet (vedere nota). Per lanciare **Welcome to the Acer Projector Gateway Setup Wizard (Procedura guidata di benvenuto a Acer Projector Gateway)**, fare clic su **Download Acer eProjection Management (Scarica Acer eProjection Management)** sulla pagina di benvenuto, quindi su **Run (esegui)**. L'installazione procederà automaticamente. Accertarsi che l'installazione sia completa.



Nota: Se non si vede la pagina di benvenuto o non si riesce a connettersi alla rete cablata, immettere l'indirizzo del **Server IP (IP del server)** (il secondo elemento elencato sotto il logo Acer nella schermata iniziale) nella barra degli indirizzi del browser.



.....

Nota: Accertarsi di possedere il permesso di livello amministratore nel computer in modo da poter installare il software.



.....

Nota: Se sono stati ricevuti avvisi di sicurezza, fare clic su **OK** per andare avanti con la procedura di installazione.



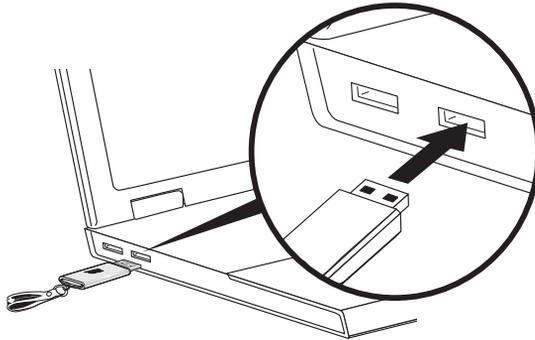
.....

Nota: Sul desktop verrà creata la scorciatoia per Acer eProjection Management, una volta terminata l'installazione.



.....

Nota: è anche possibile inserire il token Acer PnS con la funzione autorun di windows nella porta USB del sistema. è utile per i visitatori.



- 4 Acer eProjection Management verrà eseguito automaticamente e la finestra mostrata in basso si aprirà per ricercare il proiettore Acer.



Nota: Accertarsi che il proprio firewall non blocchi l'applicazione Acer eProjection Management.

- 5 Una volta completata la ricerca, apparirà una finestra di dialogo che chiederà di inserire il nome utente e l'ID del proiettore (se necessario) per accedere al proiettore Acer.



- 6 L'interfaccia utente apparirà come in figura in basso una volta che la sorgente si sarà collegata con successo ed inizierà la proiezione in modalità 1024 x 768.



Nota: Per una migliore prestazione di proiezione, Acer consiglia di regolare la risoluzione a 1024 x 768.

Acer eProjection Management

Acer eProjection Management aiuta gli utenti a connettersi e controllare i proiettori Acer con l'APG integrato. Consentendo la trasmissione di segnali audio e video ad alta qualità, APG fornisce agli utenti la flessibilità e la comodità di usare il proiettore Acer praticamente in ogni stanza o situazione.

Acer eProjection Management include le seguenti caratteristiche:

Per la prima installazione

L'utilità può essere scaricata direttamente dal proiettore usando una connessione wireless o cablata.

Il software verrà configurato su tutti i PC in pochi secondi, senza dover usare i dischi.

Sicurezza

Acer eProjection Management supporta la sicurezza con codice PIN, che protegge il proiettore Acer da accessi e usi non autorizzati.

Le comunicazioni Wireless tra il proiettore Acer e il PC sono protette usando una criptazione unica, basata sulle immagini, per evitare che altri possano accedere alle informazioni o modificare il segnale video.

Interfaccia grafica semplice per una proiezione con un solo clic

La semplice interfaccia grafica consente un utilizzo con un solo clic nella ricerca e nella connessione al proiettore wireless, cambiando le impostazioni del display e controllando il proiettore.

Inoltre supporta fino a quattro presentazioni simultaneamente.

A video a distanza

Una utilità a video a distanza che fornisce agli utenti la possibilità di controllare le funzioni del proiettore senza la preoccupazione di perdere o danneggiare il telecomando del proiettore o di consumarne le batterie.

Interfaccia utente completa e compatta

L'interfaccia utente compatta fornisce ha un aspetto forte e consente di modificare la risoluzione della proiezione (a), di proiettare a schermo suddiviso o intero (b), di arrestare la proiezione (c) e di riprodurre filmati (d)*. È possibile fare clic sulla freccia per rivelare l'intera interfaccia utente dall'interfaccia utente compatta (e).



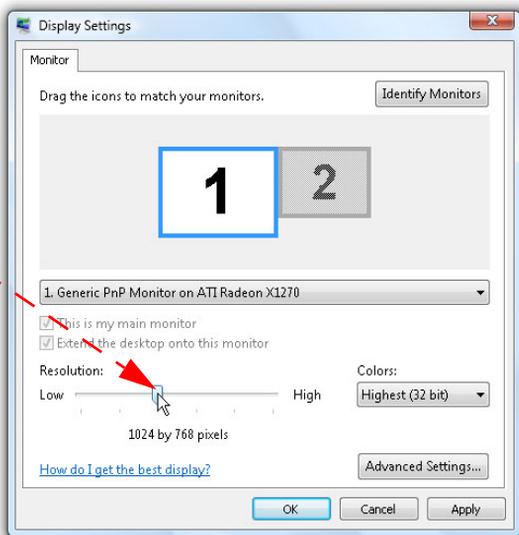
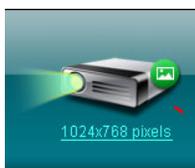
La scheda principale dell'intera interfaccia utente visualizza l'ID del proiettore, l'IP del proiettore e le informazioni del nome utente (a) e fornisce l'opzione per selezionare un proiettore differente (b). È anche possibile creare un token PnS facendo clic su Installa (c) o accedendo alle funzioni del supervisor (d).



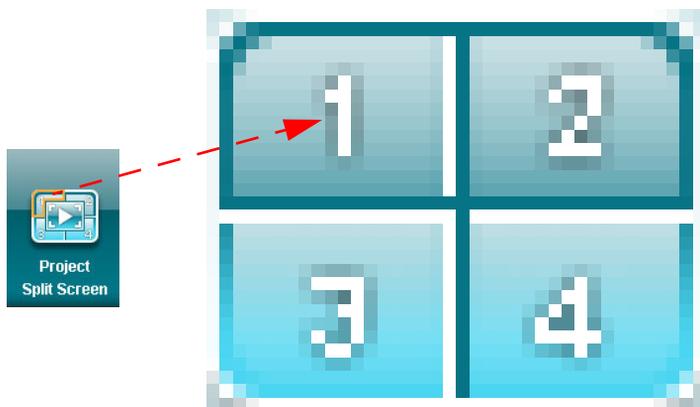
Nota: L'installazione del token PnS è disponibile esclusivamente (c) quando il token PnS è inserito nel sistema. La password predefinita del supervisor è 123456.

Nota: "*" Solo per la serie P5260i, P7270i.

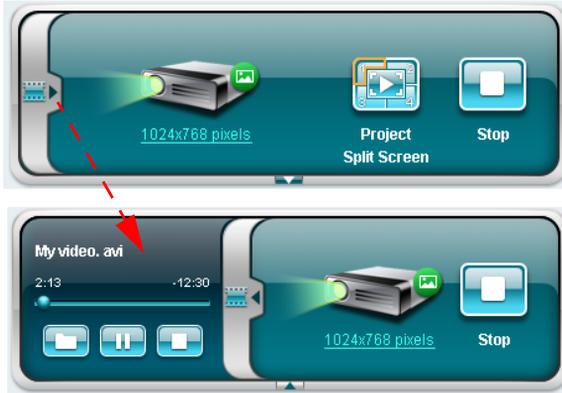
Per cambiare la risoluzione della proiezione, fare clic sulla risoluzione sotto l'icona del proiettore per rivelare un elenco di scelte.



Per proiettare da più origini, fare clic su un numero per visualizzare - usando la divisione schermo - la posizione corrispondente. Oppure premere l'icona centrale per visualizzare a schermo intero, come di solito.



è anche possibile selezionare filmati video dalla finestra compatta facendo clic sulla freccia a sinistra dello schermo.



Fare clic sull'icona della cartella  per selezionare un filmato video, sull'icona Play  per caricare e riprodurre la clip e sull'icona Stop  per arrestare la riproduzione.



.....

Nota: I formati supportati sono i seguenti: MPEG1/MPEG2/MPEG4/WMV9/AVI, DivX 3.11, 4x, 5x, XviD/ASF/VOB (senza criptazione). Connettersi mediante LAN per una migliore prestazione se viene riprodotto il video. La velocità piena sarà 24-30 fps, in base al formato video.

Conferenza*

Fare clic sulla scheda **Conference (Conferenza)**  per consentire a più utenti di connettersi al proiettore.

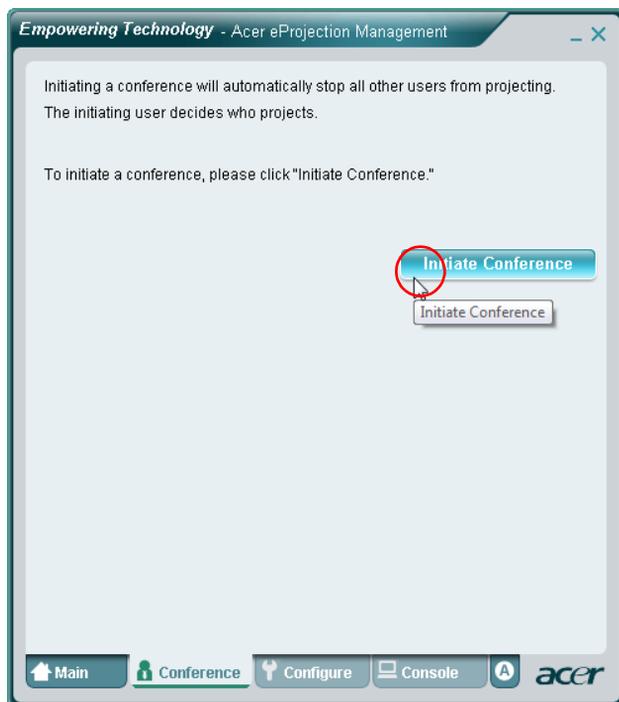


.....

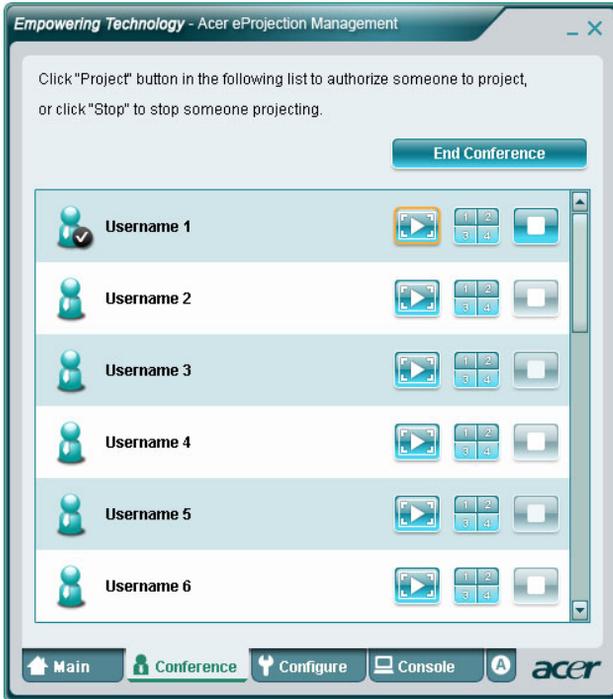
Nota: "*" Solo per la serie P5260i, P7270i.

Iniziare la conferenza

Facendo clic su **Initiate Conference (Inizia conferenza)**  si fornisce all'utente il controllo su chi proietta ogni volta prevenendo che il presentatore corrente venga disconnesso senza avviso.



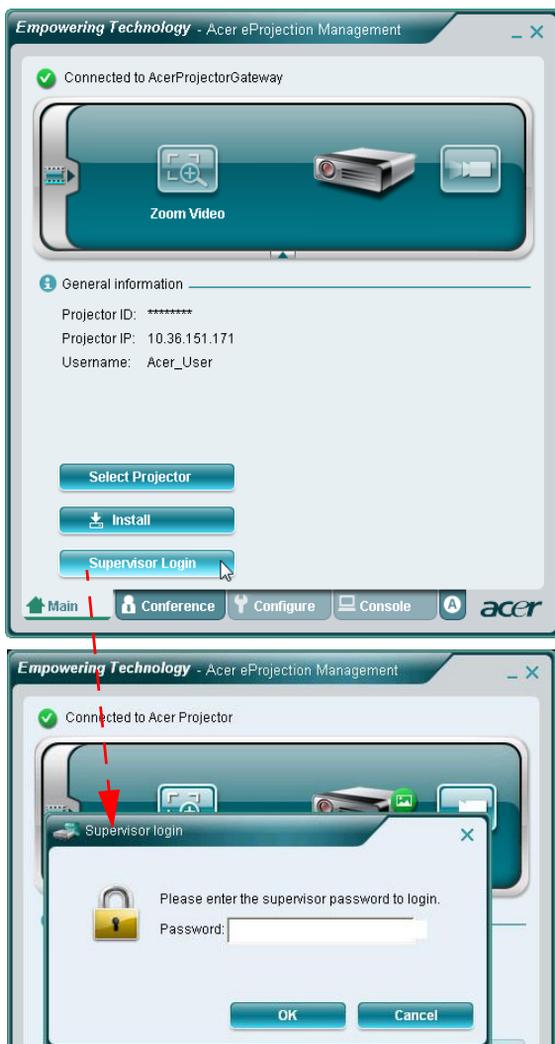
Una volta iniziata una conferenza, tutte le persone collegate al proiettore vengono visualizzate in un elenco. L'utente attivo viene indicato mediante un segno accanto all'icona dell'utente  e una icona triangolare . Gli utenti inattivi vengono indicati da un'icona quadrata. Per attivare un utente, fare clic sull'icona **riproduci questo utente** accanto al nome utente.



Fare clic su **End Conference (Termina conferenza)**  per terminare la conferenza.

Configurare

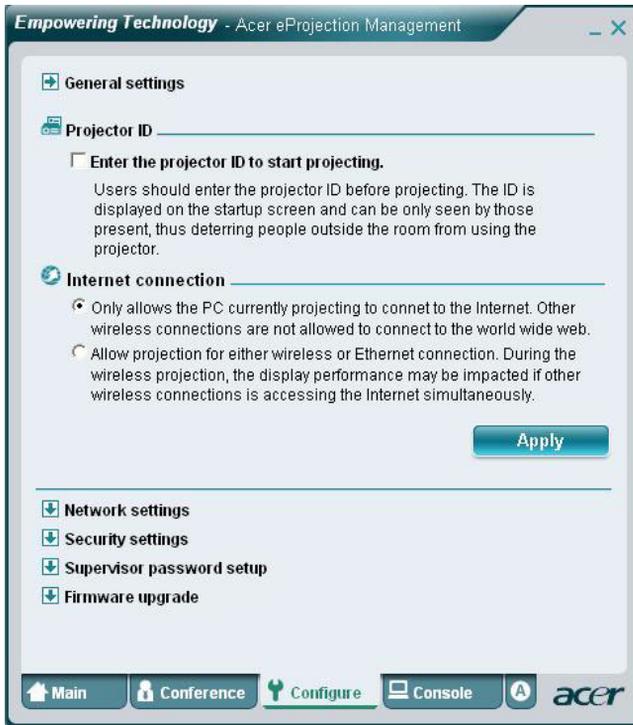
Per accedere alle schede **Configure (Configura)** e **Console** è necessario aver effettuato l'accesso usando la password del supervisore. Per accedere, fare clic su **Supervisor Login (Login supervisore)** ed immettere la password supervisore nella finestra di dialogo che viene aperta. La password predefinita del supervisore è 123456.



La scheda **Configure (Configura)** consente di cambiare svariate impostazioni.

ID proiettore

è possibile selezionare **Enter the projector ID to start projecting (Immettere l'ID proiettore)** per iniziare la proiezione e garantire che solo le persone nella stanza siano in grado di accedere al proiettore. è anche possibile selezionare chi può effettuare la connessione a Internet mediante il router WLAN del proiettore, o inserendo tutte le persone che partecipano al meeting o solo la persona che sta proiettando correntemente.



Nota: APG deve essere riavviato per applicare le modifiche effettuate in modalità **Configure (Configura)**. Connettersi di nuovo al proiettore se si desidera continuare ad utilizzarlo.

Impostazioni di rete

Fare clic su **Network settings (Impostazioni di rete)** per regolare le altre impostazioni di rete.

The screenshot shows the 'Empowering Technology - Acer eProjection Management' window. The 'Network settings' section is active, showing options for 'Projector name (SSID)', 'Wireless Channel', and IP configuration. The IP configuration is set to 'Obtain an IP address automatically'. The DHCP Server is set to 'AUTO'. The Start IP is 192.168.100.11, End IP is 192.168.100.254, and Gateway is 192.168.100.10. The Device IP fields are also filled with 192.168.100.10. An 'Apply' button is visible at the bottom right of the settings area.

Empowering Technology - Acer eProjection Management

General settings

Network settings

These are the settings for the access point :

"Projector name (SSID):" AcerProjectorGateway

Wireless Channel:

Obtain an IP address automatically

Use the following IP address:

Device IP	DHCP Server
IP Address: <input type="text" value="192 . 168 . 100 . 10"/>	<input checked="" type="radio"/> AUTO <input type="radio"/> OFF
Netmask: <input type="text" value="255 . 255 . 255 . 0"/>	Start IP: <input type="text" value="192 . 168 . 100 . 11"/>
Gateway: <input type="text" value="192 . 168 . 100 . 10"/>	End IP: <input type="text" value="192 . 168 . 100 . 254"/>
DNS: <input type="text" value="192 . 168 . 100 . 10"/>	Gateway: <input type="text" value="192 . 168 . 100 . 10"/>

Security settings

Supervisor password setup

Firmware upgrade

acer

Impostazioni di sicurezza

Se si devono proiettare informazioni sensibili, impostare una chiave WEP o WPA-PSK facendo clic sul **Security (Protezione)**.



La chiave WEP può supportare una crittazione da 64 fino a 128 bit per le connessioni wireless. Questa funzione può essere impostata e abilitata dal supervisore. È necessario digitare 5 o 13 caratteri ASCII o 10 o 26 caratteri esadecimali. La chiave di codifica WPA-PSK/WPA2-PSK inserita deve essere composta di 8 – caratteri 63 ASCII. Questa funzione può essere impostata e abilitata dal supervisore.



Nota: Il codice ASCII (American Standard Code for Information Interchange) serve a rappresentare caratteri come "0-9, a-z, A-Z, !, @, #, \$, %, &, *, -, _ , +, =, /, ?". Le cifre esadecimali sono composte dai numeri 0-9 e dalle lettere A-F/a-f.

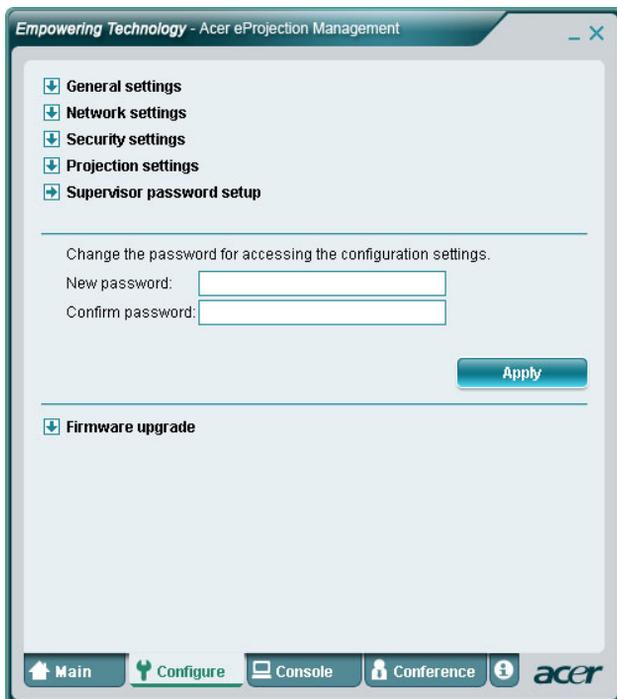


Nota: Se il sistema operativo è Windows XP, scaricare da Microsoft gli aggiornamenti critici per WPA2-PSK.

Nota: Tenere presente che il carico di computazione aumenta quando si abilita la funzione WPA-PSK/WPA2-PSK e le prestazioni di proiezione ne sono influenzate, diventano accettabili.

Impostazione password supervisore

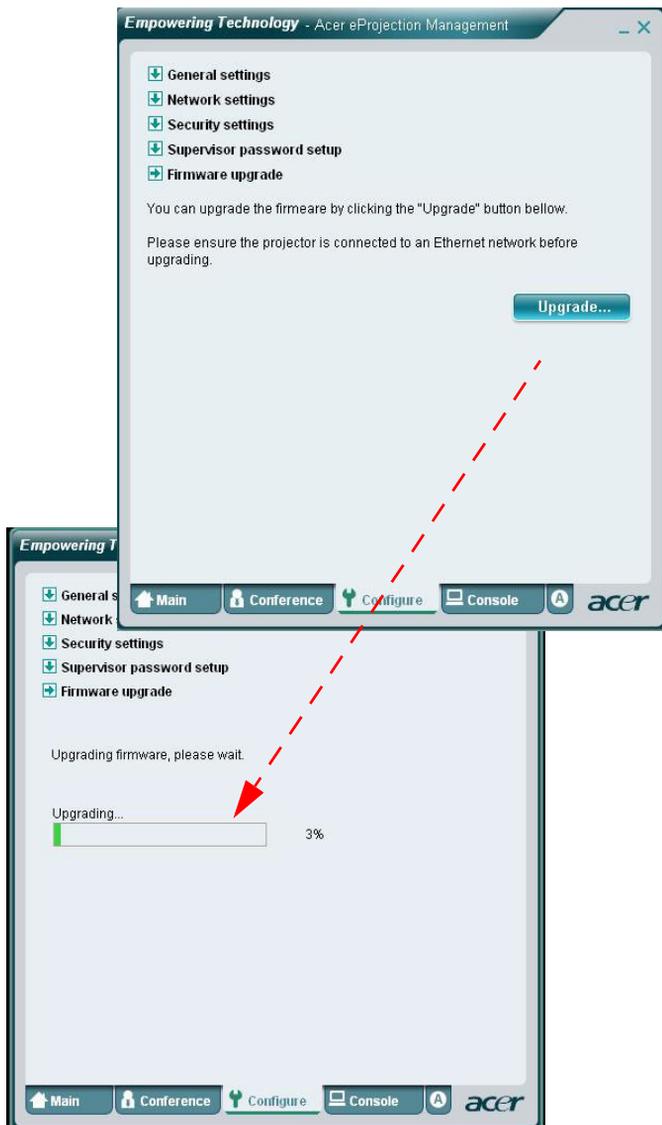
Cambiare la password del supervisore facendo clic su **Supervisor password setup (Configurazione password supervisore)**. La password predefinita del supervisore è 123456.



Upgrade del firmware

Accertarsi che il proiettore sia collegato alla rete locale e a Internet e fare clic su **Firmware upgrade (Upgrade del firmware)**  **Firmware upgrade** e poi su **Upgrade...**

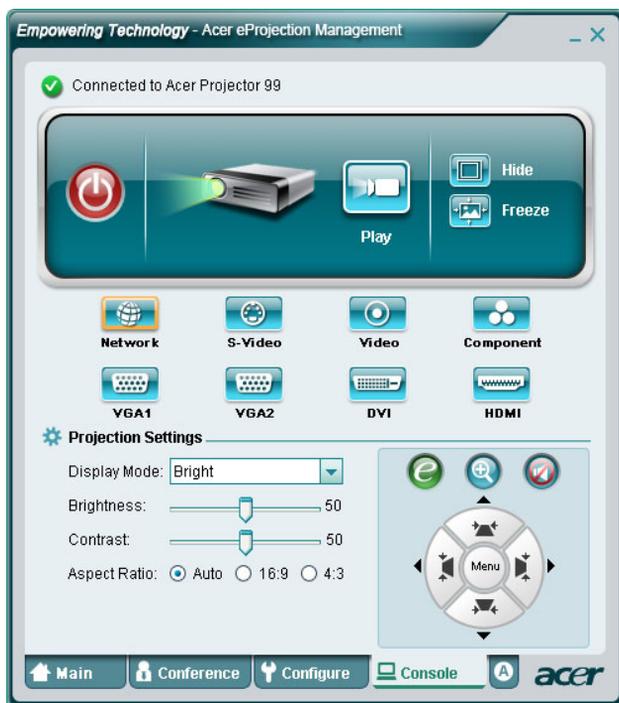
 . Il proiettore avrà accesso a Internet per scaricare e installare automaticamente tutti gli upgrade disponibili.



Console*

La scheda **Console** per il comando a video a distanza fornisce all'utente l'accesso a varie funzioni di controllo per regolare l'immagine proiettata.

Da questa scheda, è possibile regolare la luminosità, il contrasto e il rapporto di visualizzazione, nonché la distorsione trapezoidale, per garantire una immagine perfetta. Da questa scheda è anche possibile spegnere il proiettore.



Nota: "*" Solo per la serie P5260i, P7270i.

Informazioni su...

La scheda **A** (informazioni) visualizza importanti informazioni su Acer eProjection Management.



Proiezione MobiShow*

MobiShow consente la proiezione di contenuti da SmartPhone abilitati WiFi o da PDA che eseguono Windows Mobile 5 e versione superiore. Può essere proiettato qualsiasi tipo di contenuti o di presentazione PowerPoint (è necessario eseguire la conversione usando l'utilità fornita in dotazione).

Installazione di MobiShow

Ottenere il file d'installazione di Mobishow (CAB) dal CD d'installazione.

- Fare clic su **Install MobiShow (Installa MobiShow)** per scaricare il software d'installazione (in formato CAB) sul dispositivo mobile. 
- Aprire le risorse del dispositivo e trovare il file CAB.
- Fare doppio clic sul file CAB per avviare l'installazione.
- Seguire le istruzioni su schermo per completare l'installazione.

Collegamento ad un proiettore wireless

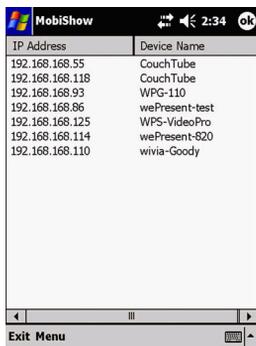
Abilitare la funzione WiFi sul dispositivo mobile ed eseguire il collegamento al proiettore wireless come ad un PC (fare riferimento a pagina 5). Fare riferimento all'indirizzo IP ed all'identificativo SSID mostrato sullo schermo (l'identificativo SSID predefinito è AcerProjectorGateway).



.....
Nota: "*" Solo per la serie P1266i.

Uso di MobiShow

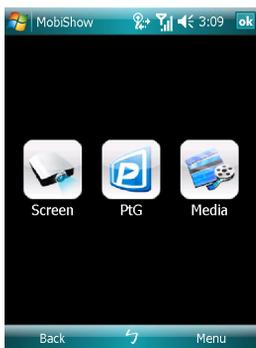
- Aprire **Programs (Programmi)** sul dispositivo e trovare l'applicazione **MobiShow**.
- Toccare l'icona **MobiShow** per lanciare il software client.
- Il client MobiShow cercherà automaticamente i proiettori wireless.
- Se trova più di un proiettore, è visualizzato il seguente elenco per scegliere quello da usare.



IP Address	Device Name
192.168.168.55	CouchTube
192.168.168.118	CouchTube
192.168.168.93	WPG-110
192.168.168.86	wePresent-test
192.168.168.125	WPS-VideoPro
192.168.168.114	wePresent-820
192.168.168.110	wivia-Goody

Exit Menu

- Quando è trovato un proiettore wireless, sarà eseguito l'accesso automatico e sarà visualizzato il seguente menu principale.



Selezionare quale funzione usare. Per proiettare lo schermo del telefono, toccare l'icona **Screen (Schermo)**. Per seguire una presentazione senza PC usando l'applicazione Presentation-to-Go (PtG), toccare **PtG**. Per seguire un video o un MP3 dal dispositivo, toccare **Media**.

Proiezione dello schermo del dispositivo



MobiShow proietterà qualsiasi cosa sia visualizzata sullo schermo. Si può avviare un'altra applicazione (come PowerPoint Viewer) o aprire qualsiasi file (come un documento Word o immagini JPG) e sarà inviata al proiettore. La proiezione si controlla usando i seguenti comandi:

Icona	Voce	Descrizione
	Stop	Toccare per terminare la proiezione
	Pausa	Toccare per mettere in pausa la proiezione; toccare di nuovo per riprendere la proiezione.
	Zoom	Toccare per ingrandire lo schermo proiettato ed allungare il lato più ampio dell'immagine a riempire lo schermo.
	Esegui	Toccare per riavviare la proiezione, se è stata arrestata.
	OK/Indietro	Toccare per tornare al menu principale.

PtG wireless

Ottenere il convertitore PtG dal CD d'installazione ed installarlo sul PC; questo permetterà di convertire i file PowerPoint in formato PtG.

Quando si seleziona **PtG**, il client MobiShow aprirà automaticamente le risorse per selezionare un file PtG. Selezionare il file da aprire per la presentazione. Quando il file è aperto, le diapositive PtG saranno proiettate mentre sullo schermo del dispositivo sono mostrati i comandi. Le diapositive sono proiettate a schermo intero mantenendo tutti gli effetti delle diapositive PowerPoint originali.



Icona	Voce	Descrizione
	Precedente/ Successivo	Toccare per andare all'elemento precedente o successivo della diapositiva.
	Pagina su/ Pagina giù	Toccare per andare alla diapositiva precedente o successiva.
	Stop	Toccare per terminare la proiezione del file. Se il file non è in esecuzione, l'icona diviene Play (Esegui) . Toccare di nuovo Play (Esegui) per seguire il file se è arrestato.
	Inizio	Toccare per andare alla prima diapositiva.
	Passa a	Toccare ed il client MobiShow mostrerà le miniature di tutte le diapositive del file PtG. Si può selezionare qualsiasi pagina.
	Apri	Toccare per selezionare un altro file PtG.

Media

Quando si seleziona la funzione Media, MobiShow aprirà automaticamente le risorse per selezionare un file multimediale. Selezionare un file (video in formato MPEG o VMW9, oppure musica in formato MP3) da eseguire. Quando il file è aperto, il file multimediale sarà proiettato mentre sullo schermo del dispositivo sono mostrati i comandi.



Icona	Voce	Descrizione
	Indietro veloce/ Avanti veloce	Toccare per andare indietro o avanti.
	Vol-/ Vol+	Toccare e regolare il volume della riproduzione.
	Stop	Toccare per terminare l'esecuzione del file. Se il file non è in esecuzione, l'icona diviene Play (Esegui) . Toccare di nuovo Play (Esegui) per seguire il file se è arrestato.
	Mute	Toccare per disattivare l'audio. Toccare di nuovo Mute per ripristinare il volume.
	Apri	Toccare per selezionare un altro file multimediale.

Nel menu principale, toccare **OK** o **Back (Indietro)** per chiudere l'applicazione.

Uso del convertitore PtG

Per usare la funzione Presentation-to-Go, è necessario installare PtG Converter sul PC usando il CD. Inserire il CD nell'unità CD-ROM e seguire le istruzioni su schermo per installare PtG Converter.

Dal menu Start, aprire **Programs (Programmi) > PtG Utility (Utilità PtG) > PtG Converter (Convertitore PtG)**. Su desktop è visualizzato il seguente pannello di controllo.



Fare clic su **Convert (Converti)** per selezionare un file PowerPoint ed avviare la conversione. PtG Converter aprirà il file PowerPoint e lo convertirà in formato PtG. Sul desktop si vedrà la procedura di conversione.

Fare clic su **Preview (Anteprima)** per ingrandire o ridurre il pannello dell'anteprima. Fare clic su **Play (Esegui)** per riprodurre il file PtG selezionato, oppure fare clic su **Open (Apri)** per selezionare un altro file PtG.

Domande frequenti

- Come faccio a configurare la rete del dispositivo?
Configurazione automatica della rete: Le impostazioni predefinite di APG è DHCP client. Quando viene connesso APG ad una rete locale che ha già un server DHCP presente, APG prende un indirizzo IP assegnato ad esso dal server. Quando APG è collegato ad una rete locale che non ha un server DHCP, APG diventa il server DHCP della rete.
- Perché il mio dispositivo non ottiene automaticamente un indirizzo IP?
Il dispositivo richiederà un indirizzo IP dal server DHCP aziendale all'avvio, tuttavia, a volte, in caso di ambienti complessi, esso potrebbe fallire. Il sistema otterrà di nuovo l'indirizzo IP non appena ci sarà un altro server DHCP rilevato, oppure è possibile configurare l'indirizzo IP del proprio dispositivo mediante la configurazione di rete dell'amministratore di rete.
- Come faccio a resettare APG alle impostazioni di fabbrica?
Per tornare alle configurazioni di fabbrica, premere il tasto reset e il tasto di alimentazione per 20 secondi.
- Che cosa faccio se non vengo reindirizzato automaticamente alla pagina web APG?
 1. Accertarsi di essersi collegati con successo a APG.
 2. Accertarsi che il proprio indirizzo IP sia configurato su **Ottieni un indirizzo IP automaticamente** oppure di aver inserito l'indirizzo IP appropriato.
 3. Disattivare le impostazioni proxy del proprio browser Internet.
 4. Aprire di nuovo il browser.
- Che cosa posso fare se non riesco ad accedere alla pagina web APG?
 1. Accertarsi di essersi collegati con successo a APG.
 2. Accertarsi che il proprio indirizzo IP sia configurato su **Ottieni un indirizzo IP automaticamente** oppure di aver inserito l'indirizzo IP appropriato.
 3. Disattivare le impostazioni proxy del proprio browser Internet.
 4. Aprire il browser di nuovo per essere reindirizzati automaticamente alla pagina web APG, altrimenti è possibile accedere all'indirizzo IP manualmente.
- Che cosa posso fare se non riesco a scaricare l'applicazione APG?
 1. Accertarsi di essersi collegati con successo a APG.
 2. Accertarsi che il proprio indirizzo IP sia configurato su **Ottieni un indirizzo IP automaticamente** oppure di aver inserito l'indirizzo IP appropriato.
 3. Disattivare le impostazioni proxy del proprio browser Internet.
 4. Aprire il browser di nuovo per essere reindirizzati automaticamente alla pagina web APG, altrimenti è possibile accedere all'indirizzo IP manualmente.
 5. Scaricare.
- Devo installare di nuovo l'applicazione quando effettuo l'upgrade del firmware?
Sì. Scaricare l'applicazione di nuovo ed installarla.

- Che cosa devo cercare se non riesco a trovare l'APG?

Il PC è connesso appropriatamente all'APG?

Ci sono firewall personali abilitati?

A causa delle impostazioni di rete o del firewall, l'applicazione del client potrebbe non essere in grado di connettere il server del proiettore. Verificare le impostazioni correlate per consentire a questa applicazione di comunicare con il server!

Per consentire la protezione wireless, il proprio firewall personale deve consentire il passaggio dell'applicazione dell'APG.

A causa delle impostazioni del firewall, l'applicazione del client potrebbe non essere in grado di stabilire una connessione per lo streaming video. Verificare le impostazioni del firewall per consentire a questa applicazione di comunicare con il server! (1041 TCP Inbound)

Per riprodurre video streaming, il firewall personale deve consentire al dispositivo di connettersi al PC mediante la porta 1041 TCP Inbound.

- Quali sono le possibili combinazioni di connessione?

Connessione APG	Sistema	Proiettore	Internet	Nota
WLAN	WLAN	V	X	Mediante 192.168.100.10
WLAN	WLAN+Cablato	V	V	Mediante 192.168.100.10 Eeguire prima l'applicazione, se è necessario andare su Internet.
WLAN+Cablato	WLAN	V	V	Dall'indirizzo LAN DHCP Inserire l'indirizzo IP sulla schermata di benvenuto
WLAN+Cablato	WLAN+Cablato	V	V	Dall'indirizzo LAN DHCP Inserire l'indirizzo IP sulla schermata di benvenuto
Cablato	Cablato	V	V	Dall'indirizzo LAN DHCP Inserire l'indirizzo IP sulla schermata di benvenuto
Cablato	Altro access point	V	V	Dall'indirizzo LAN DHCP Inserire l'indirizzo IP sulla schermata di benvenuto

- Come faccio a registrare l'APG sull'elenco delle eccezioni del firewall per Windows XP SP2?
 1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo**.
 2. Fare clic su **Security Center > Windows Firewall** quando si apre la finestra **Pannello di controllo**.
 3. Fare clic sulla scheda **Eccezioni** e poi su **Aggiungi programma...** quando si apre la finestra **Windows Firewall**.
 4. Fare clic su **Acer Projector Gateway** per consentire la connessione a dispositivi esterni sotto **Programmi** quando si apre la finestra **Aggiungi un programma**.

- **Che cosa è il Gatekeeper?**
Il Gatekeeper è stato ideato per garantire all'impresa la sicurezza di rete per l'APG. **Blocca tutti** può bloccare gli utenti ospiti dall'accesso wireless alla LAN dell'ufficio. **Consenti tutti** consente agli utenti ospiti di accedere alla LAN wireless dell'ufficio. **Solo Internet** consente agli utenti ospiti di usare Internet in modalità wireless, restringendo allo stesso tempo l'accesso a Intranet.
- **Posso usare contemporaneamente connessioni cablate e wireless?**
Se si possiede una connessione cablata a Internet per l'APG, otterrà automaticamente un indirizzo IP, consentendo contemporaneamente l'accesso alla rete wireless. È necessario configurare le impostazioni del Gatekeeper su Passa tutti o Solo Internet.
- **Perché la velocità di trasferimento wireless è così lenta?**
La velocità di trasferimento potrebbe essere più lenta in alcuni ambienti operativi (in base ai fattori come la collocazione, la distanza o i segnali radio).
- **APG supporta la proiezione audio durante le presentazioni?**
No, APG è in grado solo di proiettare la schermata del proprio PC senza audio.
- **Cosa devo fare se la visualizzazione non è uniforme?**
Provare ad utilizzare la risoluzione 1024 x 768.
- **Perché la mia presentazione è imperfetta quando uso il proiettore?**
Se la risoluzione dello schermo del proiettore è superiore a quella del dispositivo, l'allungamento dei dati dello schermo consumerà la potenza di elaborazione della CPU, e ciò potrebbe far sì che la visualizzazione prodotta dal computer sia imperfetta.
- **Quali formati video sono supportati?**
MPEG1/MPEG2/MPEG4/WMV9/AVI, DivX 3.11, 4x, 5x, XviD/ASF/VOB (senza criptazione).
- **Il video non è uniforme.**
La velocità di trasferimento wireless potrebbe essere troppo lenta o la risoluzione video troppo alta. In genere l'APG è in grado di supportare la risoluzione QCIF, CIF, 480P, 576P, 720P e 1080i a piena velocità in ambienti wireless ottimali.
- **Impossibile riprodurre questo file. Questo file potrebbe essere danneggiato.**
Questo messaggio di errore appare quando il file non può essere riprodotto a causa di una possibile corruzione dei dati.
- **Relativamente all'impostazione di protezione: Perché WPA2 non funziona anche se è inserita la password corretta?**
Controllare il sistema operativo. Le impostazioni predefinite di Vista coprono WPA2, però XP non supporta WPA2. Due modi per risolvere questa condizione: Il primo è di fare riferimento al sito della Microsoft (URL che segue). Questa condizione può essere risolta solo installando questo aggiornamento critico.
<http://support.microsoft.com/kb/893357/en-us/>
L'altro è di aggiornare il sistema a XP SP3 (Service Pack 3).