

# Acer eRecovery Management

Sviluppato dal team software Acer, Acer eRecovery Management è uno strumento in grado di offrire funzionalità semplici, affidabili e sicure per il ripristino del computer allo stato predefinito dal costruttore, partendo da un'immagine archiviata in una partizione nascosta del disco rigido del computer.

Acer eRecovery Management offre inoltre una funzionalità di semplice utilizzo per il backup del sistema e dei dati, come immagine archiviata sull'unità disco rigido o sui dischi ottici.

## Uso di Acer eRecovery Management

È possibile avviare Acer eRecovery Management in diversi modi:

- Premendo il tasto di scelta <Alt> + <F10> durante il processo di avvio, o in qualsiasi momento durante l'esecuzione di Microsoft® Windows®.
- Premendo il tasto incassato per il ripristino dell'hardware (se disponibile).
- Dal menu Start, andare a **Start > (Tutti i) Programmi > Empowering Technology > Acer eRecovery Management**.
- Facendo clic sull'icona **Empowering Technology** dal desktop, o premendo il tasto <e> è possibile avviare l'interfaccia utente **Empowering Technology**. Selezionare l'icona **Acer eRecovery Management**.



Questo consente di aprire la pagina principale di Acer eRecovery Management.



## Uso dell'interfaccia utente

Acer eRecovery Management dispone di un'interfaccia utente intuitiva in grado di assistere l'utente durante i vari processi di backup e recupero. Questa interfaccia è illustrata in dettagli di seguito.

### Password

Per attivare Acer eRecovery Management è necessaria una password. La password predefinita è composta di sei zeri (0).

### Promemoria per la masterizzazione dell'immagine del costruttore su disco

Durante il primo utilizzo di Acer eRecovery Management, si ricorda all'utente di masterizzare l'immagine del costruttore (dalla partizione nascosta) su disco ottico.



Una volta eseguita la masterizzazione dei dischi, o in caso di selezione della casella di controllo nell'angolo inferiore sinistro della schermata, il promemoria non è più visualizzato.



## Creazione dell'immagine di backup

È possibile creare un'immagine di backup della configurazione di sistema corrente (applicazioni, driver e dati).

È una buona idea eseguire regolarmente il backup per proteggere sistema e dati, o prima di procedere all'installazione di nuovo hardware o software.

Una volta fatto clic su **"Impostazioni di recupero"** sono disponibili due opzioni.



## Backup su unità disco rigido

L'immagine è salvata sulla partizione secondaria del sistema (per impostazione predefinita, unità D:\).

In caso di spazio insufficiente sulla partizione secondaria, l'opzione viene disattivata e viene visualizzato un avviso.

L'esecuzione del backup sull'unità disco rigido assicura la possibilità del recupero del sistema in caso di necessità, senza il bisogno di dischi ottici.

1: Fare clic su **"Backup immagine istantanea: Crea un'immagine disco della configurazione corrente di sistema"**.

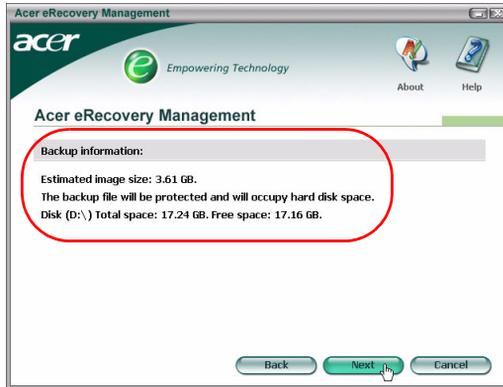


2: L'interfaccia utente richiede di immettere una descrizione per il backup.



5

3: Le informazioni di backup sono visualizzate.



4: Si ricorda all'utente di chiudere tutte le applicazioni, e di confermare per due volte il backup.



5: Il sistema si riavvia su DOS e il processo di creazione immagine viene avviato.

6: Una volta terminato il backup, o a backup non riuscito, viene visualizzato un messaggio.



## Backup su disco ottico

L'immagine è salvata su disco ottico. Acer eRecovery Management è in grado di utilizzare più dischi se necessario. L'esecuzione del backup su disco ottico consente di avere sempre i dati disponibili su dischi, in caso di guasto del disco rigido.

1: Fare clic su **"Backup su unità ottica:"** , e immettere una descrizione per il backup.



2: Le informazioni di backup sono visualizzate, e si richiede di confermare il backup.



3: Si ricorda all'utente di chiudere tutte le applicazioni e riconfermare il backup.



4: Il sistema si riavvia sul DOS e l'immagine è creata sull'unità disco rigido.

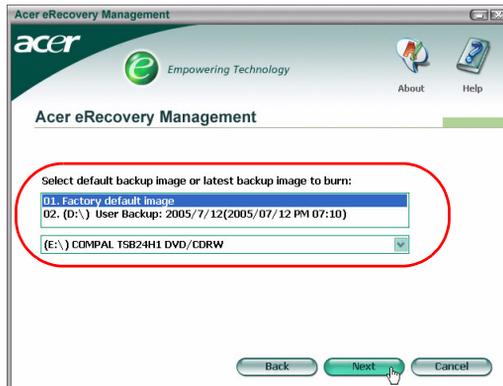
5: Una volta creata l'immagine, Windows® si avvia, e ha inizio il processo di masterizzazione. Tastiera e mouse sono disattivati durante il processo di masterizzazione per assicurare la stabilità del sistema.

## Masterizzazione di un'immagine su disco ottico

1: Fare clic su **"Masterizza immagine su disco: Crea disco di backup"**.



2: È possibile scegliere di masterizzare qualsiasi immagine archiviata nell'unità disco rigido (inclusa l'immagine predefinita dal costruttore archiviata nella partizione nascosta) su un disco ottico.



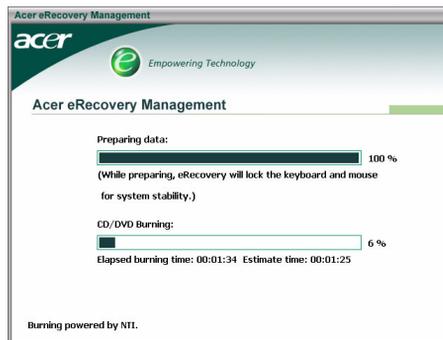
3: Le informazioni di backup sono visualizzate, e si richiede di confermare il backup.



4: Una volta esaurito lo spazio su un disco, Acer eRecovery Management richiede di inserire il disco vuoto successivo.

5: Si ricorda all'utente di denominare ogni disco mantenendo l'ordine della sequenza.

6: Una volta avviato il processo di masterizzazione, tastiera e mouse sono disattivati per assicurare la stabilità del sistema.

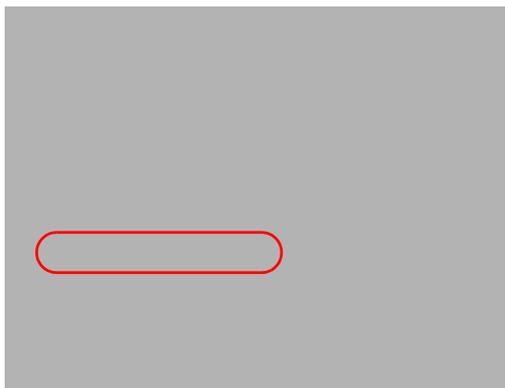


7: Una volta terminato il backup, o a backup non riuscito, viene visualizzato un messaggio.



## Eliminazione dell'immagine di backup creata dall'utente

È disponibile un'opzione che consente di eliminare un'immagine di backup creata dall'utente e liberare spazio sull'unità disco rigido.



Una volta selezionata l'opzione, non è possibile annullare l'operazione, e si richiede di confermare.



## Password

A ogni avvio di Acer eRecovery Management, si richiede la password, qualora impostata. La password predefinita è composta di sei zeri (0).

Appare un prompt nell'angolo inferiore sinistro della schermata se è utilizzata la password predefinita. Una volta modificata la password, il prompt scompare.



-----  
**Nota: Se è stata immessa la password errata per tre volte, Acer eRecovery Management si chiude e si torna automaticamente a Windows®.**

## Per modificare la password

1: È possibile modificare la password predefinita selezionando **“Password: Modifica Password eRecovery”** nella pagina principale.



2: Quindi si richiede all'utente di immettere due volte la nuova password. La nuova password può avere una lunghezza massima di otto caratteri.



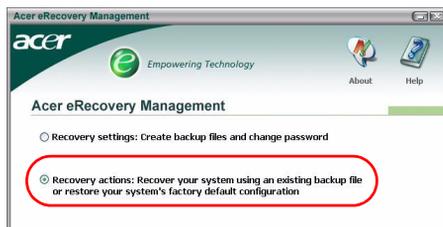
The screenshot shows the 'Acer eRecovery Management' window. At the top left is the Acer logo and the slogan 'Empowering Technology'. On the top right are 'About' and 'Help' icons. The main title is 'Acer eRecovery Management'. Below the title, there are two input fields for password creation. The first field is labeled 'Type a new password:' and contains four asterisks. The second field is labeled 'Type the new password again to confirm:' and also contains four asterisks. Below the second field, there is a note: '(Maximum password length: 8 characters)'. At the bottom of the window, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'.

3: Se le due password non corrispondono, si richiede di riprovare. Una volta modificata la password, l'utente viene informato.



## Recupero sistema

1: Fare clic su **“Azioni di recupero”**.



2: Viene presentato l'elenco delle opzioni disponibili.



### Ripristina immagine predefinita dal costruttore

Selezionando l'opzione, si ripristina il computer sullo stato originale. Tutti i dati e i programmi installati dall'utente sono persi.

Una volta confermato che si desidera procedere, il computer si riavvia e inizia il ripristino del sistema partendo dall'immagine contenuta nella partizione nascosta.



## Ripristina C: dalla funzione di immagine di backup utente

Se si sceglie questa opzione, è possibile ripristinare l'ultima immagine creata. Le informazioni relative all'immagine sono visualizzate sotto l'opzione.

Questa opzione è disponibile solo se l'immagine è archiviata su un'unità formattata usando il file system FAT32. Se non è disponibile alcuna immagine (nel caso in cui o la partizione è stata convertita a NTFS, o non è stata creata alcuna immagine), l'opzione è disattivata.

## Ripristina sistema da backup CD/DVD

Se si decide di ripristinare da un'immagine contenuta nel disco ottico, il BIOS viene modificato per l'avvio da unità ottica. Se non è rilevato alcun disco di backup, si richiede di procedere al suo inserimento.



## Reinstalla applicazioni o driver

In caso di danneggiamento di un'applicazione o un driver, si può procedere alla reinstallazione.

Acer eRecovery Management deve estrarre i dati dalla partizione nascosta. Il processo potrebbe richiedere tempo, e tastiera e mouse sono disattivati durante il medesimo per assicurare la stabilità del sistema.

Una volta eseguita l'estrazione dei dati, viene visualizzata la pagina di esecuzione automatica "Acer Launch Center".



## Ripristino del sistema dall'interfaccia DOS

Se il sistema non riesce a avviare Windows, è possibile ripristinare il sistema usando DOS. Il sistema viene avviato dalla partizione nascosta per completare il recupero.

### Avvia dalla partizione nascosta

Avviare dalla partizione nascosta premendo il tasto di scelta **<Alt> + <F10>** durante il POST.



Se è stata impostata la password (dall'utente, o come password predefinita), si richiede di immetterla.



Se è stata immessa per tre volte la password sbagliata, il sistema si riavvia dal sistema operativo.

## Pagina principale partizione nascosta

È possibile ripristinare il sistema; modificare la password; o uscire in Windows.

### Ripristino del sistema

Le opzioni disponibili sono elencate una volta selezionato "Recupero sistema."

- **Immagine predefinita dal costruttore** serve per ripristinare l'impostazione predefinita dal costruttore dalla partizione nascosta.
- **Backup da CD multimediale** per ripristinare il sistema da un'immagine masterizzata sul disco ottico.
- Se è presente **un'immagine creata dall'utente** sull'unità disco rigido, viene mostrata come un'opzione.
- Si richiede all'utente di confermare di voler procedere al recupero del sistema.
- Si ricorda che tutti i dati contenuti in C:\ vengono cancellati, e si chiede di riconfermare.
- Quindi, si avvia il processo di ripristino delle impostazioni e immagini predefinite dal costruttore sull'unità disco rigido.

## Ripristino del sistema da dischi ottici

- Si richiede di inserire il primo disco di backup.
- Acer eRecovery Management conferma di procedere al ripristino del sistema.
- Si ricorda che tutti i dati contenuti in C:\ vengono cancellati, e si chiede di riconfermare.
- Il processo ha inizio. Se necessario, si richiede all'utente di inserire altri dischi. Se si sta eseguendo il recupero dall'immagine predefinita dal costruttore masterizzata su disco, Acer eRecovery Management richiede di inserire il disco 2 per procedere.
- In caso di utilizzo di un'immagine creata dall'utente, viene richiesto all'utente di inserire tutti i dischi necessari.

## Modifica della password

Per modificare la password, si richiede di inserire per due volte la nuova password.

Se la modifica avviene con successo, viene visualizzato un messaggio.

Se la modifica non riesce (le due password immesse non corrispondono) si richiede all'utente di confermare la volontà di riprovare.

## Ripristino del sistema tramite un disco ottico avviabile

È possibile selezionare per ripristinare il sistema dal disco ottico avviabile creato in precedenza. È necessario prima di tutto regolare le impostazioni BIOS per poi procedere all'avvio da unità ottica, quindi inserire il primo disco e riavviare il sistema.

## Uso di un disco con immagine predefinita dal costruttore

- Dopo il riavvio, Acer eRecovery Management richiede la conferma dell'esecuzione del ripristino del sistema. Sono mostrate le informazioni relative all'immagine di backup.
- Si richiede di confermare due volte il recupero.
- Inoltre, si richiede all'utente di inserire il disco 2.
- Una volta fatto clic su "OK," il processo si avvia.
- Al termine del processo, si richiede di inserire nuovamente il disco 1.
- Se si sta eseguendo il ripristino dall'immagine predefinita dal costruttore, la barra di avanzamento mostra lo stato corrente.
- Una volta completato il recupero, l'utente viene avvisato.

## Uso di un disco con immagine di backup creata dall'utente

- Dopo il riavvio, Acer eRecovery Management richiede la conferma dell'esecuzione del ripristino del sistema. Sono mostrate le informazioni relative all'immagine di backup.
- Si richiede di confermare due volte il recupero.
- Inoltre, si richiede all'utente di inserire il primo disco.
- Una volta fatto clic su "OK," il processo si avvia. Si richiede all'utente di inserire i dischi successivi come necessario.
- Una volta completato il recupero, l'utente viene avvisato.