

# Gestión deAcer eRecovery

Diseñada por el equipo informático de Acer, la gestión de Acer eRecovery es una herramienta que le proporciona un medio fácil, fiable y seguro de recuperar los ajustes predeterminados en fábrica de su PC desde una imagen almacenada en una partición oculta en el disco duro del PC.

La gestión de Acer eRecovery también le proporciona un medio fácil de usar para realizar copias de seguridad del sistema y de los datos como una imagen almacenada en el disco duro o en discos ópticos.

## Uso de la Gestión deAcer eRecovery

Puede iniciar la gestión de Acer eRecovery de varias maneras:

- Pulsando la tecla de acceso directo <Alt> + <F10> durante el proceso de inicio del PC o en cualquier momento mientras esté utilizando Microsoft® Windows®.
- En el menú Inicio, vaya a **Inicio >(Todos) los programas > Tecnología de refuerzo > Gestión de Acer eRecovery**.
- Pulse el icono **Tecnología de refuerzo** en el escritorio o pulse la tecla <e> para iniciar la **interfaz de usuario de** Tecnología de refuerzo. Seleccione el icono de **Gestión de Acer eRecovery**.



Esto hará que se abra la página principal de la Gestión de Acer eRecovery.



## Uso de la interfaz de usuario

La gestión de Acer eRecovery utiliza una interfaz de usuario intuitiva que le guía por diferentes procesos de copia de seguridad de datos y recuperación. La interfaz se detalla a continuación.

## Contraseña

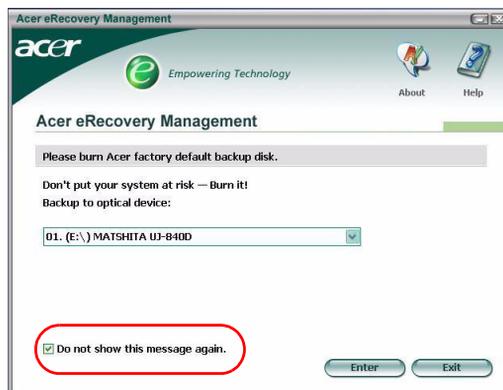
La gestión de Acer eRecovery necesita una contraseña para activarse. La contraseña predeterminada es seis ceros (0s).

## Recordatorio de grabar la imagen de fábrica a un disco

La primera vez que use la Gestión de Acer eRecovery, se le recordará que copie la imagen con los ajustes de fábrica (desde una partición oculta) a un disco óptico



Cuando haya copiado los discos o haya deseleccionado el cuadro de la esquina inferior izquierda de la pantalla, dejará de aparecer el recordatorio.



## Creación de una imagen de copia de seguridad

Puede crear una imagen de copia de seguridad de la configuración actual del sistema (aplicaciones, controladores y datos).

Es una buena idea realizar una copia de seguridad regularmente para proteger los sistemas y datos del PC, o antes de instalar nuevo hardware o software.

Hay dos opciones una vez pulse el botón **"Ajustes de recuperación"**



## Copia de seguridad en el disco duro

La imagen se guarda en la partición secundaria del sistema (por defecto la unidad D:\).

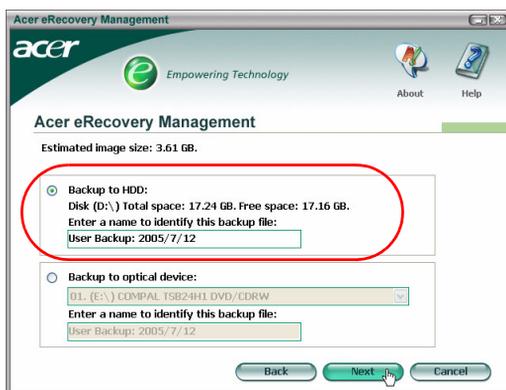
Si no hay suficiente espacio en la partición secundaria, esta opción desaparecerá y se mostrará un mensaje de aviso.

La copia de seguridad en el disco duro asegura que podrá siempre recuperar el sistema si es necesario, sin necesitar discos ópticos.

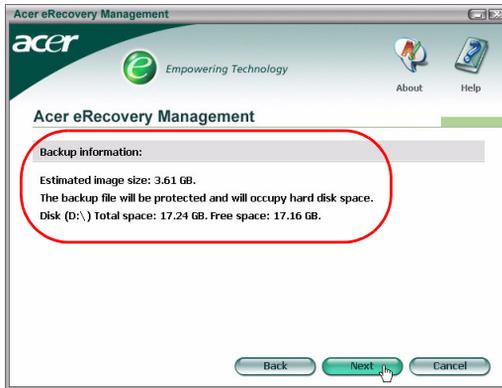
### Paso 1: Pulse Imagen en miniatura de la copia de seguridad: Crea una imagen de disco de la configuración actual del sistema"



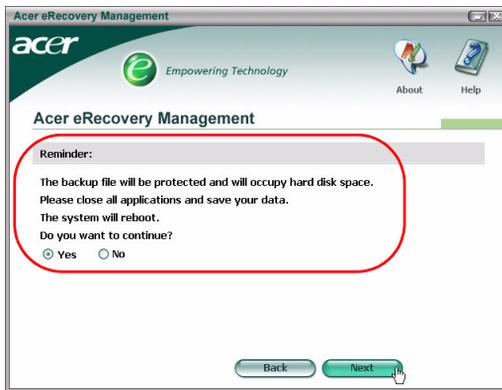
**Paso 2:** La interfaz le pedirá que introduzca una descripción de la copia de seguridad.



**Paso 3:** Se muestra la información de copia de seguridad



**Paso 4:** Se le recordará que debe cerrar todas las aplicaciones y se le pedirá que confirme y vuelva a confirmar la copia de seguridad.



**Paso 5:** El sistema se reinicia en DOS y comienza el proceso de creación de la imagen.

**Paso 6:** Cuando haya terminado la copia de seguridad, o si ésta falla, se muestra un mensaje.



## Copia de seguridad en discos ópticos

La imagen se guarda en un disco óptico. La Gestión de Acer eRecovery puede dividirse en varios discos si fuera necesario. La creación de una copia de seguridad en discos ópticos significa que sus datos siempre estarán disponibles en discos en caso de que falle el disco duro.

**Paso 1:** Pulse **Copia de seguridad en disco óptico** e introduzca una descripción para la copia de seguridad.



**Paso 2:** Se muestra la información de copia de seguridad y se le pide que confirme la copia de seguridad.



**Paso 3:** Se le recuerda que cierre todas las aplicaciones y vuelva a confirmar la copia de seguridad.



**Paso 4:** El sistema se reinicia en DOS y la imagen se crea en el disco duro.

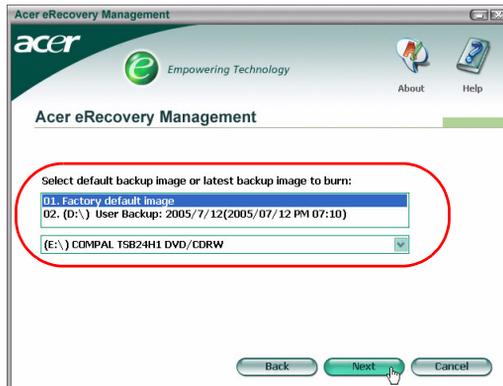
**Paso 5:** Una vez que se ha creado la imagen, Windows® se inicia y comienza el proceso de copia. El teclado y el ratón no funcionan durante el proceso de copia para asegurar la estabilidad del sistema.

## Copia de una imagen a un disco óptico

**Paso 1:** Pulse **Copiar imagen a disco: Crear disco de copia de seguridad.**



**Paso 2:** Puede seleccionar copiar cualquier imagen almacenada en el disco duro (incluyendo la imagen predeterminada en fábrica almacenada en la partición oculta) a un disco óptico.



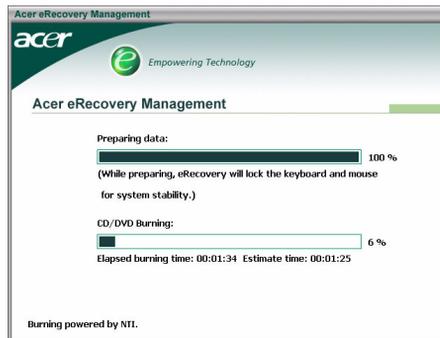
**Paso 3:** Se muestra la información de copia de seguridad y se le pide que confirme la copia de seguridad.



**Paso 4:** Cuando un disco se llene, la Gestión de Acer eRecovery le pide que inserte uno nuevo.

**Paso 5:** Se le recordará que etiquete cada disco en orden correctamente

**Paso 6:** Cuando empiece el proceso de copia, el teclado y el ratón no funcionan durante el proceso de copia para asegurar la estabilidad del sistema.



**Paso 7:** Cuando haya terminado la copia de seguridad, o si ésta falla, se muestra un mensaje.



## Borrado de imágenes de copia de seguridad creadas por el usuario

Tiene la opción de borrar las imágenes de copia de seguridad creadas por el usuario para liberar espacio en el disco duro.



Una vez que haya seleccionado esta opción, se le recordará que no puede deshacer la operación y se le pedirá que confirme.



## Contraseña

Cada vez que inicie la Gestión de Acer eRecovery, se le pedirá la contraseña si se ha establecido una. La contraseña predeterminada es seis ceros (0s).

Aparece una señal en la esquina inferior izquierda de la pantalla cuando se usa la contraseña predeterminada. Cuando haya cambiado la contraseña, desaparece la señal.



-----

**Nota:** Si se introduce una contraseña incorrecta tres veces, la Gestión de Acer eRecovery se cierra y vuelve a Windows® automáticamente.

## Para cambiar la contraseña

**Paso 1:** Puede cambiar la contraseña predeterminada si selecciona **“Contraseña: Cambiar Contraseña de eRecovery”** en la página principal.



**Paso 2:** Se le pide que introduzca la nueva contraseña dos veces. La contraseña nueva puede tener un máximo de ocho caracteres de longitud.



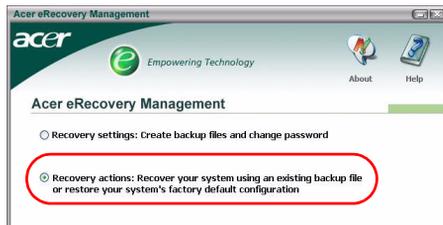
The screenshot shows the 'Acer eRecovery Management' window. At the top left is the Acer logo and the text 'Empowering Technology'. On the top right are 'About' and 'Help' icons. The main title is 'Acer eRecovery Management'. Below the title, there are two input fields for password creation. The first field is labeled 'Type a new password:' and contains four asterisks. The second field is labeled 'Type the new password again to confirm:' and also contains four asterisks. Below the second field, it says '(Maximum password length: 8 characters)'. At the bottom of the window are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'.

**Paso 3:** Si las dos contraseñas no coinciden, se le pide que lo intente de nuevo. Cuando se haya cambiado la contraseña, se le informa al respecto.



## Recuperación del sistema

**Paso 1:** Pulse "Acciones de recuperación".



**Paso 2:** Se le presenta una lista de opciones disponibles.



### Recuperar la imagen de valores predeterminados en fábrica

Si selecciona recuperar la imagen de los valores predeterminados en fábrica, devolverá el PC a su estado original. Todos los datos y programas que haya instalado se perderán.

Cuando haya confirmado que no desea continuar, el PC se reiniciará y recuperará el sistema desde la imagen contenida en la partición oculta.



## Recuperación de C: desde la función de imagen de copia de seguridad del usuario.

Si selecciona esta opción, podrá recuperar la imagen más reciente que haya creado. Se mostrará la información de la imagen debajo de la opción.

Esta opción sólo está disponible si la imagen se almacena en una unidad formateada mediante sistema de archivos FAT32. Si no hay disponible ninguna imagen (la partición se convertida a NTFS o no ha creado ninguna imagen), la opción desaparece.

## Sistema de recuperación desde una copia de seguridad en CD o DVD

Si elige una recuperación desde una imagen en un disco óptico, la BIOS se cambiará para que se inicie desde el disco óptico. Si no encuentra un disco con copia de seguridad, se le pedirá que introduzca el disco.

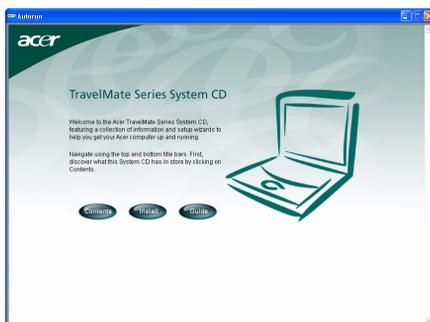


## Reinstalación de aplicaciones o controladores

Si una aplicación o un controlador se ha dañado, puede que prefiera reinstalarlo.

La Gestión de Acer eRecovery deberá extraer los datos de la partición oculta. El proceso puede durar algo de tiempo y el teclado y el ratón están desactivados durante el proceso de copia para asegurar la estabilidad del sistema

Cuando los datos se hayan extraído, verá la **TravelMate/Aspire/Extensa Series System CD** de AcerLaunch Center.



## Recuperación del sistema desde la interfaz DOS.

Si el sistema no es capaz de iniciar Windows, puede recuperar el sistema mediante DOS. El sistema se iniciará desde la partición oculta para completar la recuperación.

### Inicio desde la partición oculta

Inicie el PC desde la partición oculta pulsando la tecla de acceso directo <Alt> + <F10> durante POST.



Si la contraseña se ha creado (por usted o la contraseña por defecto), se le pedirá que la introduzca.



Si introduce una contraseña incorrecta tres veces, el sistema se reiniciará en el sistema operativo.

## Página principal de la partición oculta

Se le ofrece la opción de restaurar el sistema, cambiar la contraseña o salir a Windows.

### Recuperación del sistema

Las opciones disponibles están en una lista cuando selecciona "Recuperación del sistema".

- **La imagen predeterminada en fábrica** recuperará los valores predeterminados en fábrica desde la partición oculta.
- **Copia de seguridad desde CD** recuperará el sistema desde una imagen copiada a un disco óptico.
- Si tiene una imagen **creada por el usuario** en su disco duro, también se mostrará como una opción.
- Se le pide que confirme que desea recuperar el sistema.
- Se le recordará que todos los datos en C:\ se perderán y se le pedirá que vuelva a confirmar.
- Se iniciará el proceso de recuperación de valores predeterminados en fábrica e imágenes en el disco duro.

## Recuperación del sistema desde discos ópticos

- Se le pedirá que introduzca el primer disco de copia de seguridad.
- La Gestión de Acer eRecovery confirmará que desea recuperar el sistema.
- Se le recordará que todos los datos en C:\ se perderán y se le pedirá que vuelva a confirmar que desea recuperar el sistema.
- El proceso comenzará. Se le pedirá que introduzca el resto de los discos. Si recupera la imagen de los valores predeterminados en fábrica copiada en un disco, la Gestión de Acer eRecovery le pedirá que introduzca el disco 2 para empezar.
- Si utiliza una imagen creada por el usuario, se le pedirá que introduzca los discos.

## Cambio de contraseña

Para cambiar la contraseña, se le pide que introduzca la nueva dos veces.

Si el cambio ha tenido éxito, se muestra un mensaje.

Si el cambio no se ha realizado con éxito (porque las dos contraseñas introducidas no coinciden) se le pedirá si desea intentarlo de nuevo.

## Recuperación del sistema mediante un disco óptico de arranque

Puede seleccionar recuperar el sistema desde un disco óptico de arranque creado anteriormente. Deberá ajustar los valores de la BIOS para arrancar desde el disco óptico en primer lugar, e insertar el primer disco antes de reiniciar el sistema.

## Uso de un disco con la imagen de los valores predeterminados en fábrica

- Después de reiniciar, la Gestión de Acer eRecovery confirmará que desea recuperar el sistema. Se mostrará la información de la imagen de copia de seguridad
- Debe confirmar por dos veces la recuperación.
- Se le indica que inserte el disco 2.
- Cuando haya pulsado Aceptar, empezará el proceso.
- Se le indica que introduzca el disco 1 de nuevo al final del proceso.
- Una barra de desarrollo le muestra el avance si está recuperando desde la imagen de los valores predeterminados en fábrica.
- Se le informa cuando el proceso se haya completado.

## Uso de un disco con una imagen de copia de seguridad creada por el usuario

- Después de reiniciar, la Gestión de Acer eRecovery confirmará que desea recuperar el sistema. Se mostrará la información de la imagen de copia de seguridad
- Debe confirmar por dos veces la recuperación.
- Se le indica que inserte el primer disco.
- Cuando haya pulsado Aceptar, empezará el proceso. Se le pedirá que introduzca el resto de los discos.
- Se le informa cuando la recuperación se haya completado.