

Problembeschreibungen – Fax

An:

Distefora Navigation GmbH
Technischer Support
FunMedia GmbH
Johannes-Scheiffele-Straße 3
D-89407 Dillingen

Bitte drucken Sie das Formular aus und senden Sie es uns ausgefüllt per Fax. Wir stehen Ihnen montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 19:00 Uhr und samstags von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr gerne auch telefonisch zur Verfügung unter 0931 / 3573 300 oder per mail an Distefora@funmarkt.de

Von:

Name:	
Anschrift:	
Telefon / Fax:	

Angaben zum produkt:

Produktbezeichnung:	
Versionsnummer / Datum:	
Seriennummer (Aufdruck auf CD-ROM):	
Kaufdatum:	
Gekauft bei:	

Angaben zu ihrem system:

Rechnertyp (Prozessor):	
Erscheinungsdatum laut Aufdruck CD-ROM:	
Anderer:	
Hauptspeicher:	MB
Virtueller Hauptspeicher:	MB
Grafikkarte:	
Monitor:	
CD-ROM Laufwerk:	
Festplattentyp:	
Festplattenspeicher:	MB

Systemressourcen:

Freier Festplattenspeicher Windows-Verzeichnis:	MB
Freier Festplattenspeicher Installationsverzeichnis:	MB
Aktive Laufwerksbezeichnungen:	
Davon CD-ROM Laufwerke:	
Mobile Navigator CD-ROM eingelegt in:	

Betriebssystem:

<input type="checkbox"/> Windows 98 <input type="checkbox"/> Windows 98 <input type="checkbox"/> Windows ME <input type="checkbox"/> Windows NT <input type="checkbox"/> Windows 2000 <input type="checkbox"/> Windows XP	
Versionsnummer:	
Netzwerkbetriebssystem:	
Versionsnummer:	

Problembeschreibung / Fehlermeldung

Geben Sie uns bitte eine detaillierte Beschreibung des aufgetretenen Problems.

Was tun Sie, bevor welcher Fehler auftritt? Welche Fehlermeldung wird ausgegeben?