

Problembeschreibungen – Fax

An:

Distefora Navigation GmbH
Technischer Support
FunMedia GmbH
Johannes-Scheiffele-Straße 3
D-89407 Dillingen

Bitte drucken Sie das Formular aus und senden Sie es uns ausgefüllt per Fax. Wir stehen Ihnen montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 19:00 Uhr und samstags von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr gerne auch telefonisch zur Verfügung unter 0931 / 3573 300 oder per mail an Distefora@funmarkt.de

Von:

| | |
|----------------|--|
| Name: | |
| Anschrift: | |
| Telefon / Fax: | |

Angaben zum produkt:

| | |
|-------------------------------------|--|
| Produktbezeichnung: | |
| Versionsnummer / Datum: | |
| Seriennummer (Aufdruck auf CD-ROM): | |
| Kaufdatum: | |
| Gekauft bei: | |

Angaben zu ihrem system:

| | |
|---|----|
| Rechnertyp (Prozessor): | |
| Erscheinungsdatum laut Aufdruck CD-ROM: | |
| Anderer: | |
| Hauptspeicher: | MB |
| Virtueller Hauptspeicher: | MB |
| Grafikkarte: | |
| Monitor: | |
| CD-ROM Laufwerk: | |
| Festplattentyp: | |
| Festplattenspeicher: | MB |

Systemressourcen:

| | |
|--|----|
| Freier Festplattenspeicher Windows-Verzeichnis: | MB |
| Freier Festplattenspeicher Installationsverzeichnis: | MB |
| Aktive Laufwerksbezeichnungen: | |
| Davon CD-ROM Laufwerke: | |
| Mobile Navigator CD-ROM eingelegt in: | |

Betriebssystem:

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Windows 98 <input type="checkbox"/> Windows 98 <input type="checkbox"/> Windows ME <input type="checkbox"/> Windows NT <input type="checkbox"/> Windows 2000 <input type="checkbox"/> Windows XP | |
| Versionsnummer: | |
| Netzwerkbetriebssystem: | |
| Versionsnummer: | |

Problembeschreibung / Fehlermeldung

Geben Sie uns bitte eine detaillierte Beschreibung des aufgetretenen Problems.

Was tun Sie, bevor welcher Fehler auftritt? Welche Fehlermeldung wird ausgegeben?